

공공기관을 위한 iPECS 솔루션

 공공기관



고객 요구 사항 및 사업 특성

최근의 경제적 상황 및 지방 자치제의 확대로 중앙정부 및 지방정부를 포함한 공공기관의 건전한 재정 유지에 대한 노력이 요구되고 있습니다. 또한, 공공 예산의 효율적 운영과 공공 서비스의 경쟁력 우위 확보를 위한 고객 지향적인 품질 경영에 대한 국민적 요구가 높아지고 있는 상황입니다. 이와 더불어 대 국민 서비스 강화를 위한 업무 효율성 확보, 생산성 확대를 위한 효율적 업무 환경

구축의 필요성이 요구되고 있습니다. 최근 민원인들의 각종 정보를 안전하게 처리하기 위해 공공기관의 각종 정보 및 데이터에 대한 보안성 강화 또한 강력하게 요구되어지고 있습니다. 이러한 요구들을 충족시키기 위해 대 국민 서비스 기능 강화 / 업무 생산성 향상 / 공공 서비스 비용 절감 / 질 높은 서비스 제공에 대한 공공기관의 노력이 지속적으로 이루어지고 있습니다.

비용 절감

공공 예산의 효율적 운영을 위해 통신비와 운용 비용의 절감이 필요합니다. 또한, 국민들에게 다가가는 서비스를 제공하기 위한 공무원의 외부 활동이 늘어나고, 보다 효율적인 서비스를 위한 협업 기능이 늘어남에 따라 장비 구축 비용을 최소화할 수 있어야 합니다.

보안성 강화

민원인들의 개인 행정 정보 및 각종 데이터의 보안을 위해 높은 수준의 보안 규정 적용 및 준수가 강력히 요구되어지고 있습니다. 이를 위해서는 국가 정보원과 한국정보통신기술협회(TTA)의 행정기관 인터넷 전화 보안 규정을 준수한 강력한 보안 시스템이 구축되어야 합니다.

안정적인 서비스 환경 제공

공공 서비스의 품질 향상을 위해서는 표준 SIP 규격 준수와 국가 C그룹망에 최적화된 기능으로 안정적인 통신환경을 제공할 수 있어야 합니다. 또한, 지자체 및 주요 공공기관의 수많은 구축 사례를 통해 신뢰성과 안정성이 검증된 솔루션이 요구되고 있습니다.

대 국민 서비스 강화를 위한 업무 효율성 확대

공공 서비스의 경쟁력 강화를 위해서 장소와 시간의 제약없이 신속하고 끊임 없는 통신환경을 제공하는 유무선 통합 전화 서비스가 필요합니다. 이를 위해 IP 전화기, PC, 모바일 등 개인의 모든 디바이스에 적용 가능한 음성/화상 통합 회의 시스템 구축으로 공무원 간의 통합 커뮤니케이션 환경이 요구되고 있습니다. 또한, 국민의 안전한 생활을 보장하기 위해 비상/재난 상황에 신속한 대응을 할 수 있도록 일제지령/음성동보 등 공공기관에 특화된 기능이 제공될 수 있어야 합니다.



iPECS-CM 한국형 Pure IP-PBX/UC 플랫폼

- Voice와 Data를 통합한 효율적 IPT 솔루션으로써 클라우드 서비스를 더해 안정성, 비용절감 효과 및 앞선 기술을 요구하는 대형 사업장에 적합하게 설계
- 에릭슨-엘지 엔터프라이즈의 VoIP 및 UC&C 솔루션 제품들과 연동되어 다양한 IP 응용 서비스와 손쉽게 융합될 수 있는 새로운 형태의 UC&C 통합 커뮤니케이션 환경 제공



iPECS UCE 업무 생산성 향상을 위한 iPECS UC 솔루션

- 국내 최고의 IP Telephony 솔루션인 iPECS-CM과의 밀접함으로 국내 기업 문화에 맞는 실용적인 커뮤니케이션 기능과 협업 기능을 제공하는 통합 UC 솔루션



LIP-9071 멀티 터치 기반의 사용자 인터페이스를 제공하는 프리미엄 비디오 컨퍼런스 전화기

- 최신의 고급 기능 제공
스마트폰 사용자 경험 반영
XML 브라우저 지원
- 고품질 디스플레이 및 오디오 데스크탑 단말기
대형 및 고해상 터치형 디스플레이
고품질 음성 및 오디오
- 사용자 편의를 위한 확장성
다양한 옵션 버튼키트 지원
다양한 무선 접속 지원(Bluetooth, Wi-Fi, NFC)
- 사용자 만족을 위한 디자인
사용자에 편리한 직관적이고 쉬운 구조 설계
고급 인테리어 사무실에 어울리는 디자인



공공 기관을 위한 iPECS 솔루션 가치

공공기관 특성에 맞는 최적화된 솔루션 제공

에릭슨-엘지 엔터프라이즈가 제공하는 All-IP 기반의 iPECS IPT&UC 솔루션은 공공기관의 요구사항 및 사업적 특성에 맞춰 통신 비용과 운용 비용의 절감뿐만 아니라 사용자가 보다 쉽게 사용할 수 있는 안정적인 통신 환경을 제공 합니다. 또한, 이를 기반으로 사용자에게 IP 기반의 다양한 애플리케이션과 함께 통합형 통신 서비스를 제공함으로써 보다 효율적인 업무 환경을 제공 합니다.

시간과 장소에 관계없는 효율적 업무 환경 제공

신속하고 정확한 대 국민 서비스 업무 수행이 요구되는 공공기관의 특성을 고려한 iPECS UC 솔루션은 사무실 내외부 환경에서도 시간과 장소에 구애 받지 않고, 다양한 형태의 사용자 디바이스를 통해 업무 수행이 가능한 솔루션입니다. 또한, 사용자의 다양한 개인 디바이스 간의 결합을 통해 사무실과 동일한 효율적인 업무 환경을 제공합니다.

비용 절감

행정 전화 시스템을 인터넷 전화 서비스로 전환하여 직접적인 통신비 절감과 함께 IT 장비 집중 관리가 가능해지고, 운영 유지 보수 비용도 절감할 수 있습니다. 또한, 초기 설치 이후에도 필요에 따라 라이선스를 통한 간편한 용량 확장 및 부가 기능 추가가 가능하여 초기 설치 비용을 최소화함과 동시에 효율적 투자가 가능한 환경을 제공합니다. 부가적으로 IP 망을 기반으로 한 PC와 웹 기반 및 모바일 화상 회의 시스템 구축으로 출장비 절감 효과를 가져올 수 있습니다.

안정화된 통신 환경 제공

IP 분산형 설계 구조와 All-IP 설계 구조를 통해 각 공공기관의 특성에 맞춰 최적화된 유연한 통신 환경을 제공합니다. 서버/전원/IP 링크 등의 이중화 및 PSTN 백업 기능을 통해 통신 장애가 발생할 경우에도 끊김없는 호 처리가 가능하며, 어떤 상황에서도 안정적인 대 국민 서비스를 제공할 수 있습니다.

다양한 상황에 대응할 수 있는 통합 통신 환경 구축

통신 환경의 복잡성을 제거하고, 개별적으로 운영되는 애플리케이션들을 통합하여 업무 환경에 맞는 통합 통신 환경을 제공합니다. 재해와 같은 국가 긴급 상황 발생 시, 비상 상황 전파를 위한 음성 동보, 일제 전화 기능을 통해 긴급 상황에 시기 적절하게 대응할 수 있습니다. 또한, 타 부서 혹은 연계 기관과의 협의가 필요한 상황에 대응하기 위해 다자 간 음성/화상 회의 시스템을 구축하여 보다 효율적이고 안정적인 통합 커뮤니케이션 환경을 제공합니다.

높은 수준의 보안 환경 제공

민원인들의 개인 행정 정보를 관리하는 공공기관의 특성을 고려하여, 에릭슨-엘지 엔터프라이즈는 행정기관 인터넷 전화 도입/ 운영 가이드 라인을 준수한 서비스를 제공합니다. 또한, 국가 정보원과 한국정보통신기술협회(TTA)에서 발표한 행정기관 인터넷 전화 보안 Ver 1/2/3/4 인증을 획득하여 국내 IP 환경에 맞는 강력한 보안 환경을 제공합니다.

공공기관을 위한 iPECS 주요 특화 기능



일제 전화 / 음성동보

그룹 통화/개별 회의 통화를 위해 사전에 정의된 그룹원에게 전화기나 웹을 통해 일제 전화 기능(다자 간 회의 통화/양방향 통화), 다양한 통계 및 보고서 양식을 제공 합니다.

비상상황 발생 시, 시스템에 저장되어 있는 동보 발령 대상자의 DB를 이용하여 자동으로 해당자의 비상 연락처(1/2/3차)와 연결하고, 지정된 음성 멘트와 문자 메시지를 순차적으로 송출합니다. 또한, TTS(Text To Speech) 기능을 이용하여 음성 동보용 멘트를 별도 녹음 절차 없이 문자를 음성으로 변환하여 전송 할 수 있습니다.

메신저 / mVoIP / FMX

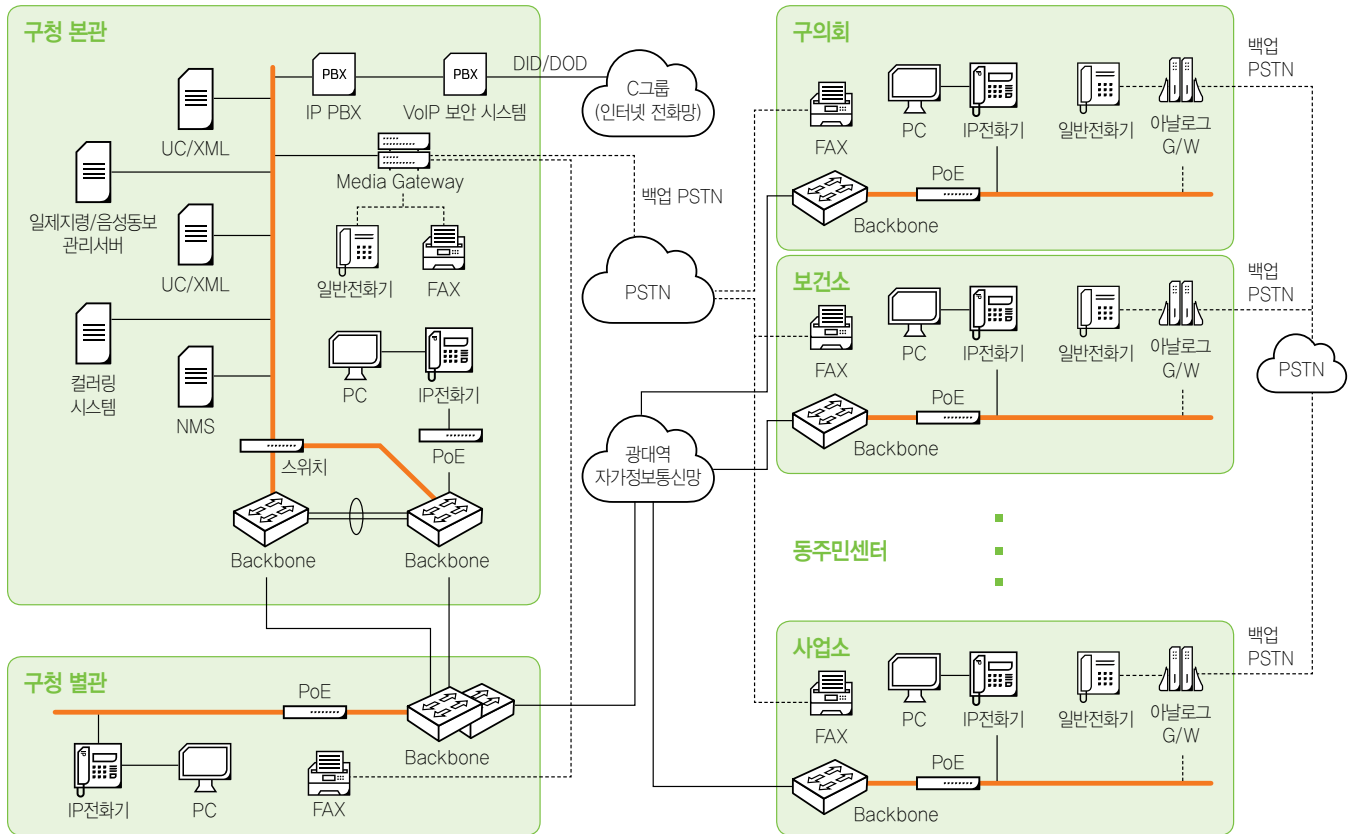
전화, 영상, 상태 정보 등 다양한 미디어 서비스를 통합하여 메신저, 조직도, 그룹웨어 연동 등의 기능을 직관적이며 사용자 편의적인 UI를 통해 제공합니다. 또한, 무선 디바이스를 이용한 인터넷 전화(mVoIP) 및 FMX 서비스를 구현하여 언제, 어디서나 끊김없는 실시간 커뮤니케이션 환경을 제공합니다.

영상회의

IP 영상 전화기를 이용한 영상 일제 회의, 룸 타입의 영상 회의 및 문서 회의, PC/모바일/IP영상 전화기 등 시간과 장소에 구분없이 다양한 기기를 이용하여 영상 회의 기능을 제공 합니다.

iPECS 솔루션 제안

구형 네트워크 구성도



Case Study



대구시청

대구시청은 UC 협업 솔루션을 사용하기 위해 기존 iPECS의 IPT 솔루션인 iPECS-CM에 협업 애플리케이션 'iPECS UCE'를 도입하였습니다. iPECS UCE를 통해 직원들은 언제 어디서든 업무를 볼 수 있게 되었고, 보다 신속한 업무 처리가 가능하게 되었습니다. 또한, iPECS XML 솔루션을 함께 구축함으로써, 사내 커뮤니케이션 강화를 통해 직원들의 업무 생산성을 높일 수 있었습니다. iPECS XML 솔루션의 MCID, 사내 공지, 캠페인 서비스는 직원들 간의 신속한 커뮤니케이션을 가능하게 했으며, 화상회의 솔루션까지 도입하여 보다 효율적인 협업 환경을 경험할 수 있게 되었습니다.