

UCE 제품소개

- P2.5 기준

Sales Engineering Team

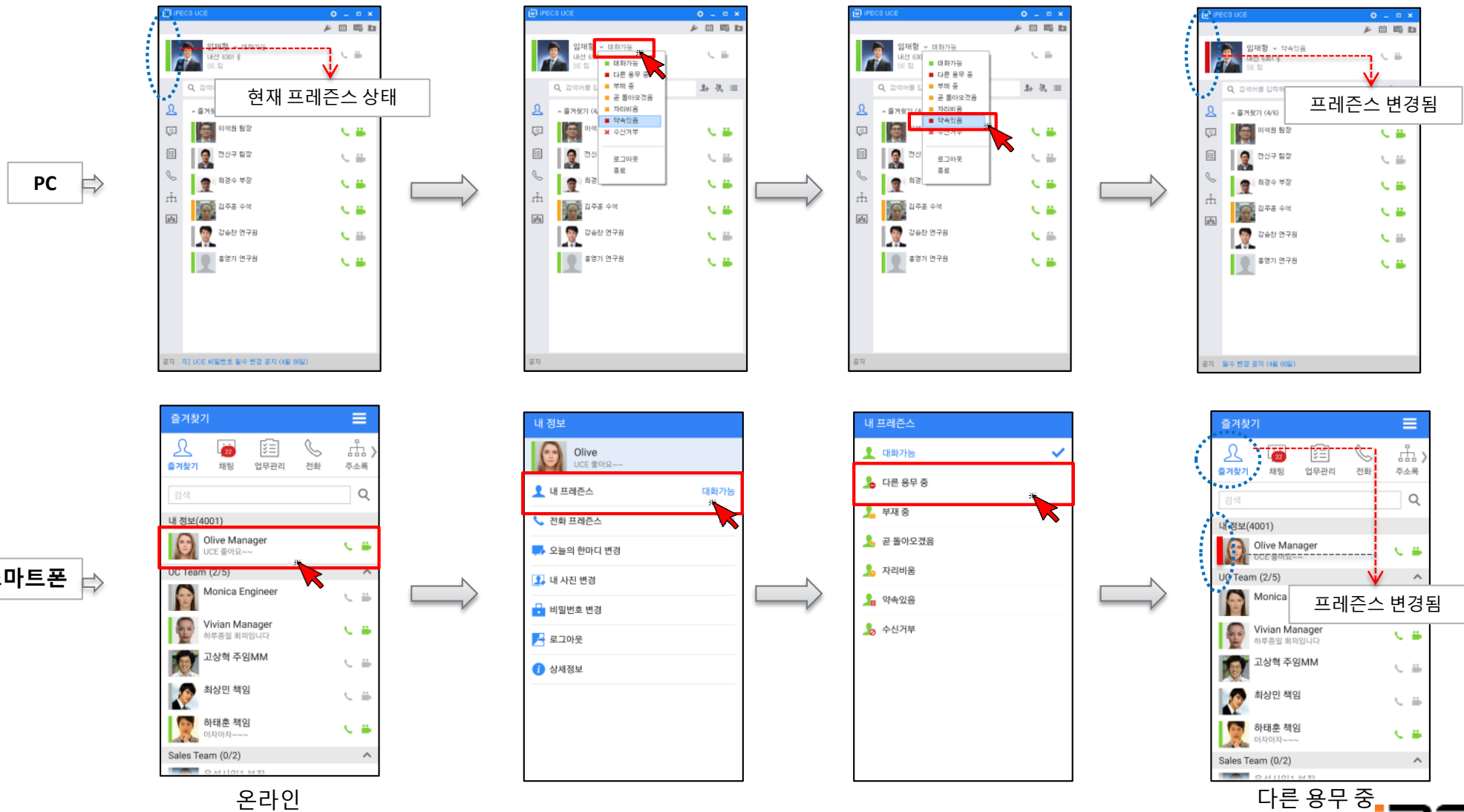
목차

1. 기능 소개
2. 레퍼런스

기능 소개

프레즌스

- 프레즌스: 사용자에게 대한 '상태정보'
- 실시간으로 본인의 상태를 상대방에게 제공 및 상대방의 상태 정보를 알 수 있음

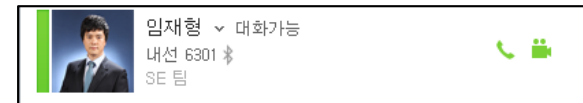


스마트 프레즌스

- 스마트폰의 블루투스 MAC 주소를 PC Client에 등록
- PC를 기준으로 스마트폰의 근접 상태에 따라 프레즌스 자동 변경

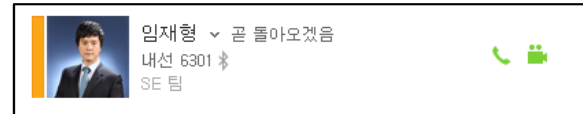


온라인



PC Client와 스마트폰이 근접
→ 온라인

곧 돌아오겠음

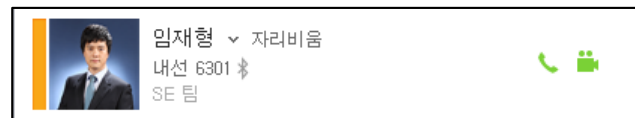


PC Client에서 스마트폰 감지 안됨
→ 곧 돌아오겠음

- 일정시간 PC 사용 여부에 따른 프레즌스 자동 변경

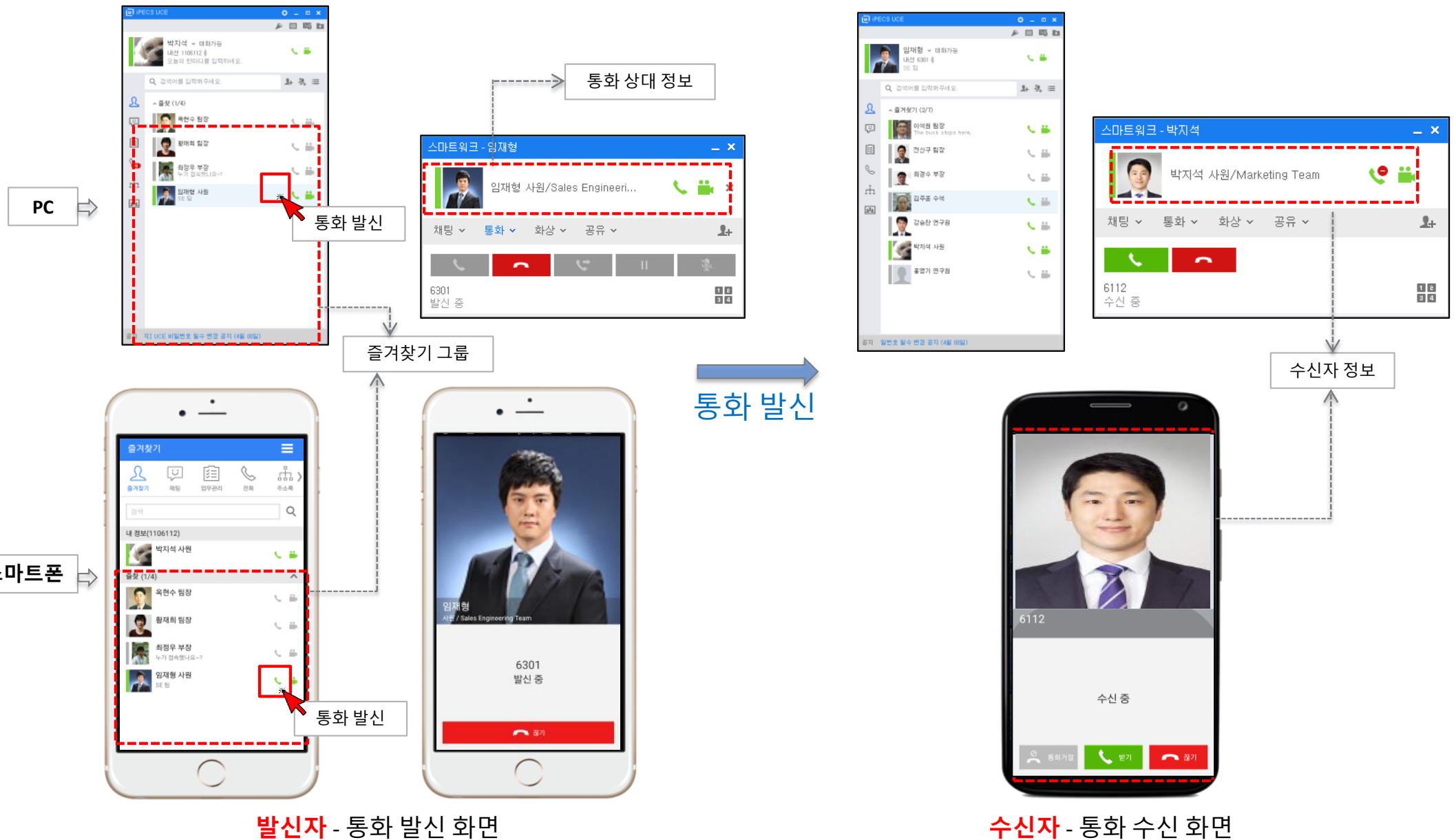


자리비움

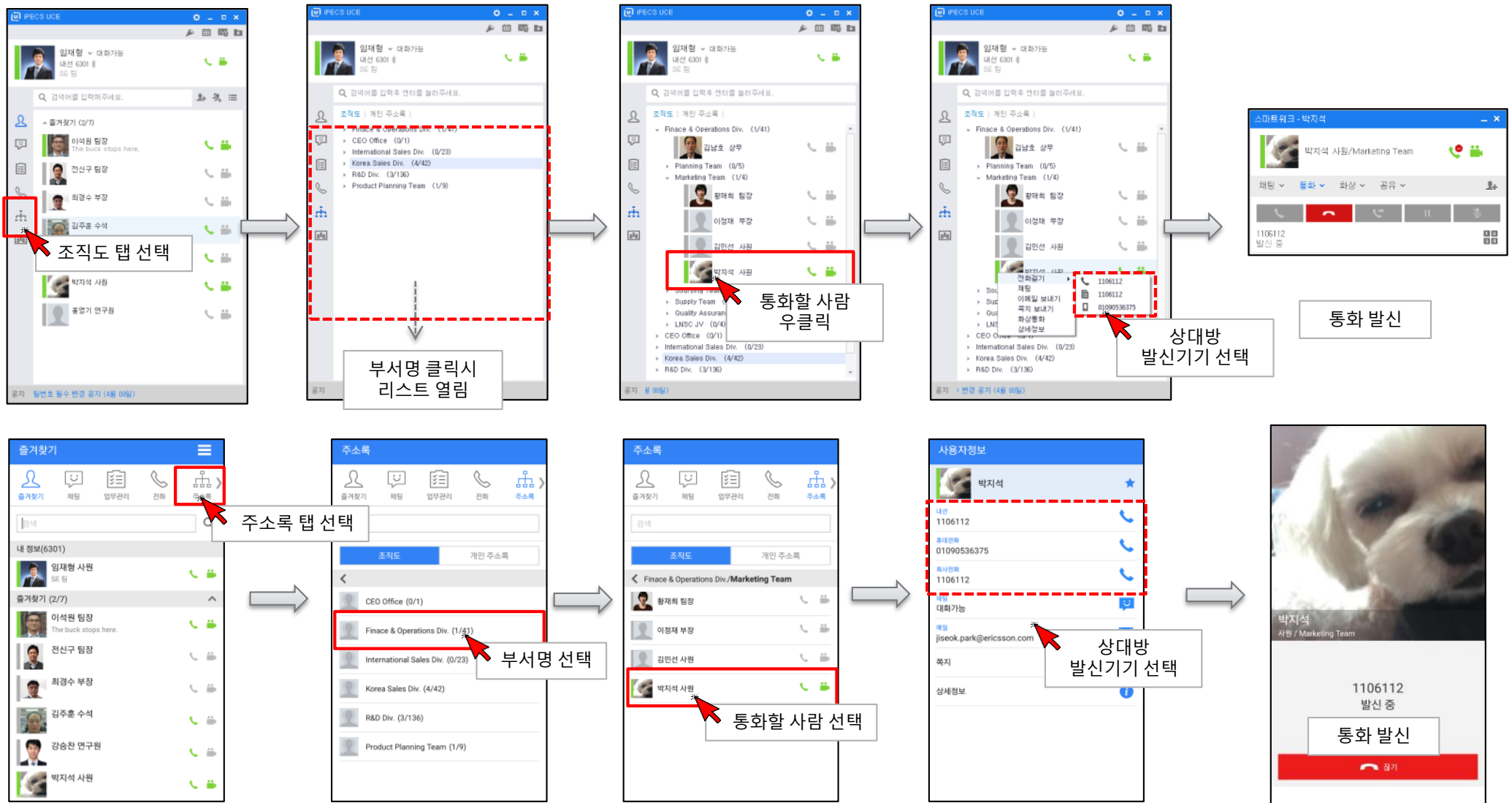


PC Client에서 일정시간동안 마우스나 키보드 입력이 없을 경우
→ 자리비움
마우스나 키보드 입력할 경우
→ 온라인

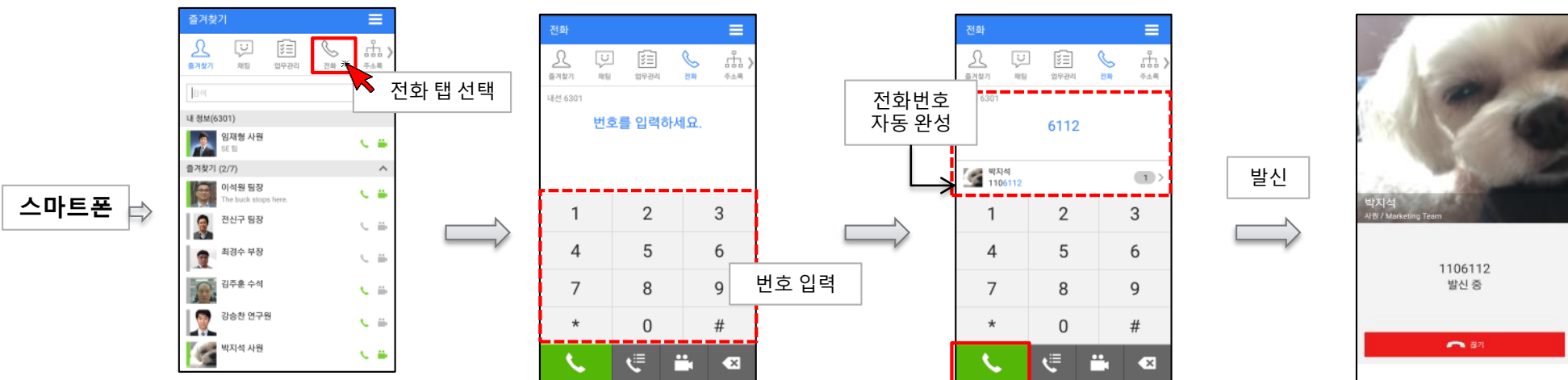
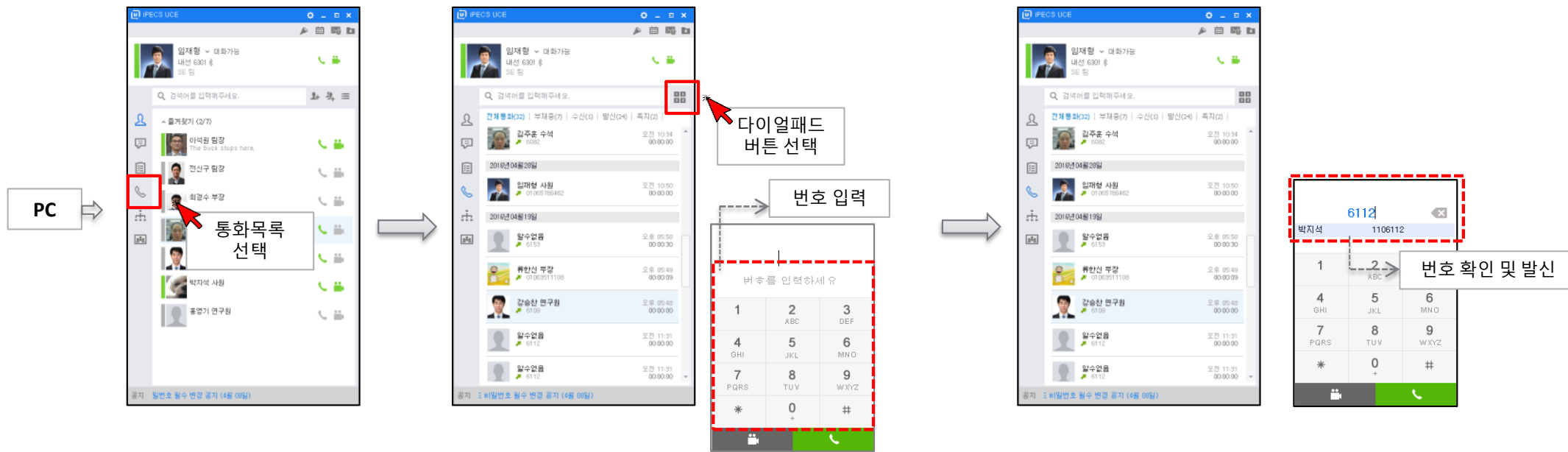
음성통화 - 즐겨찾기를 사용한 발신



음성통화 - 조직도를 이용한 발신



음성통화 - 다이얼링을 이용한 발신



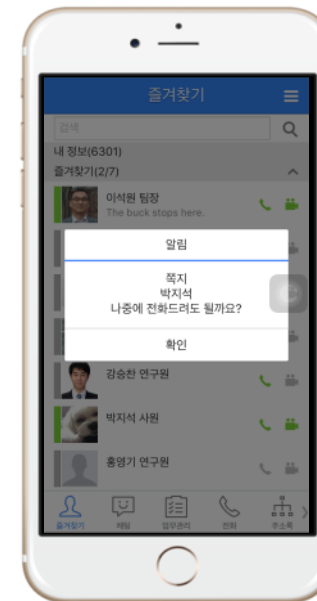
음성통화 - 통화 거절



쪽지로 통화거절 알림 도착



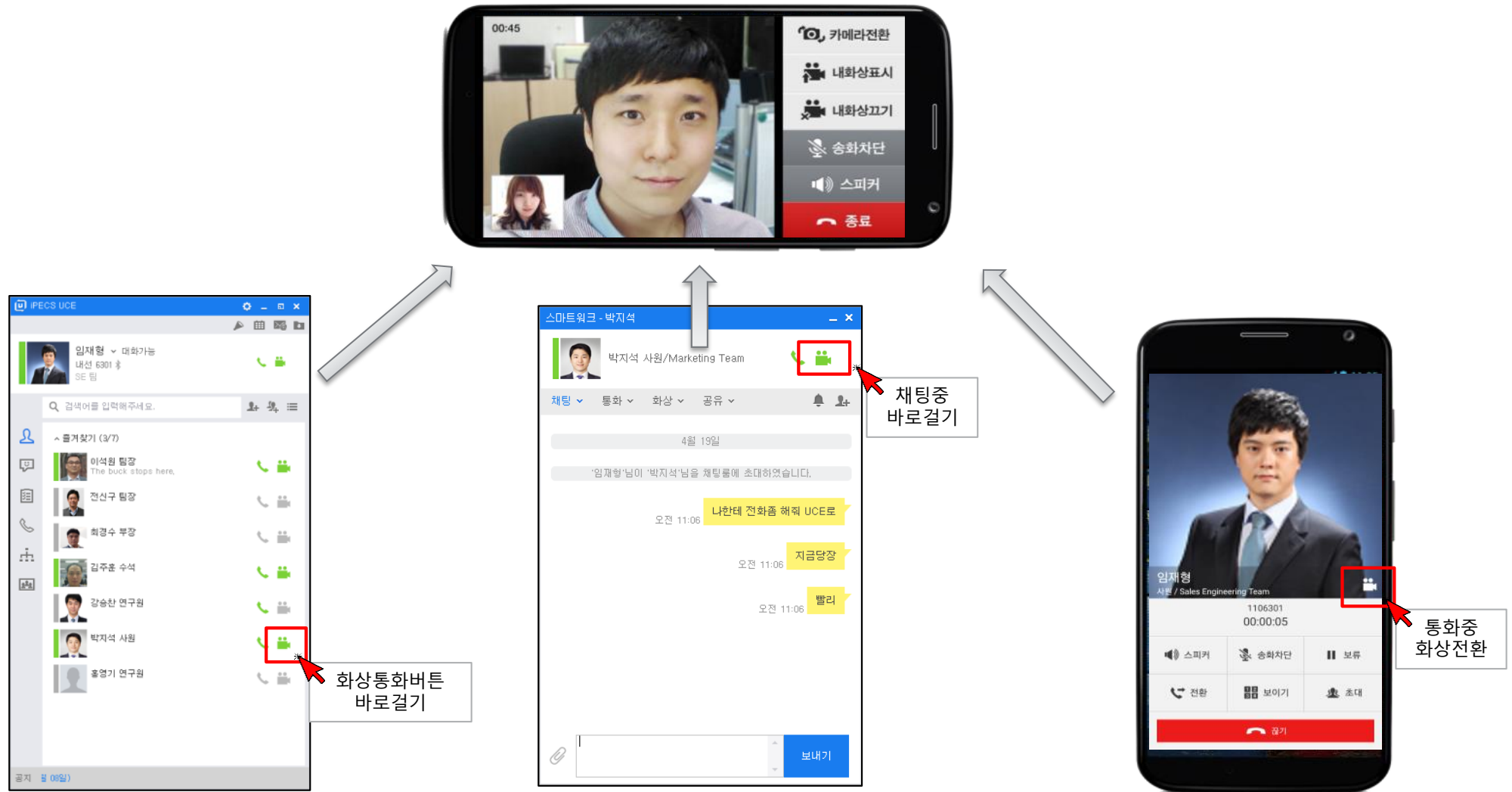
수신자 - 통화 수신 화면



발신자 - 통화거절 알림 화면

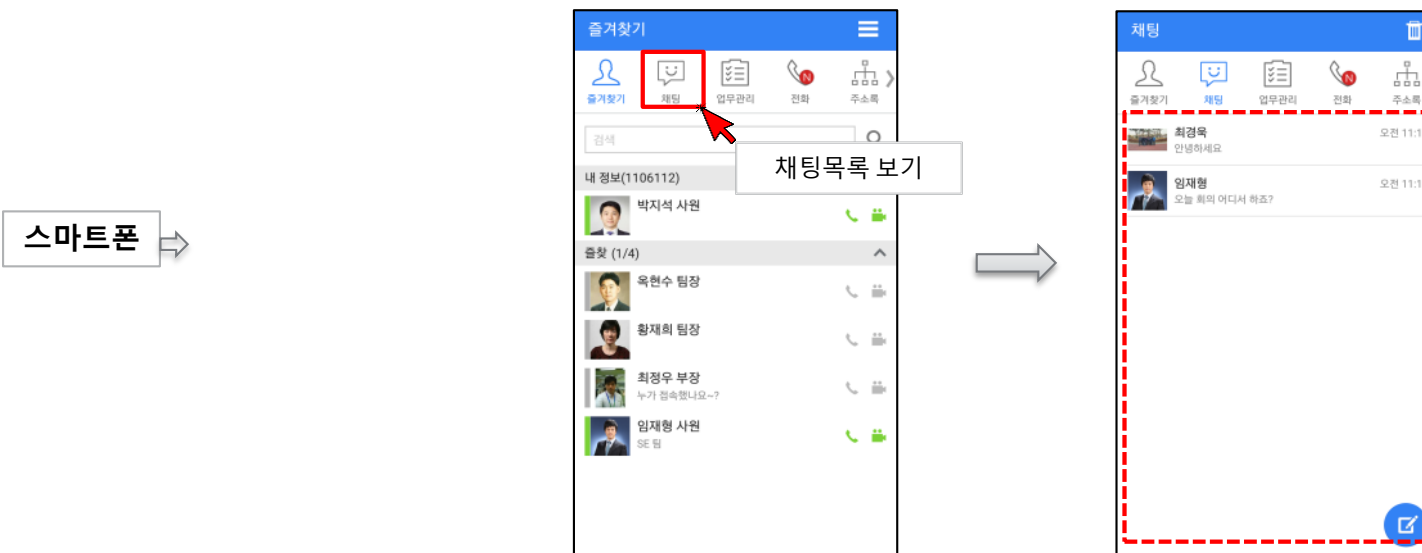
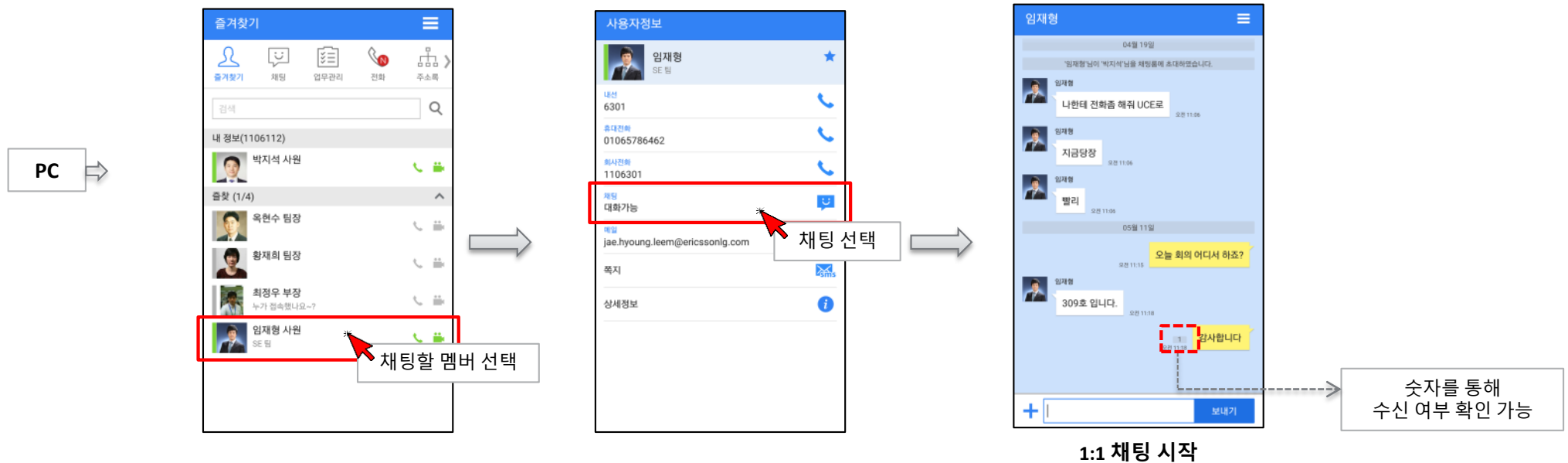
화상통화

- 어떤 화면에서든 손쉬운 화상통화 발신



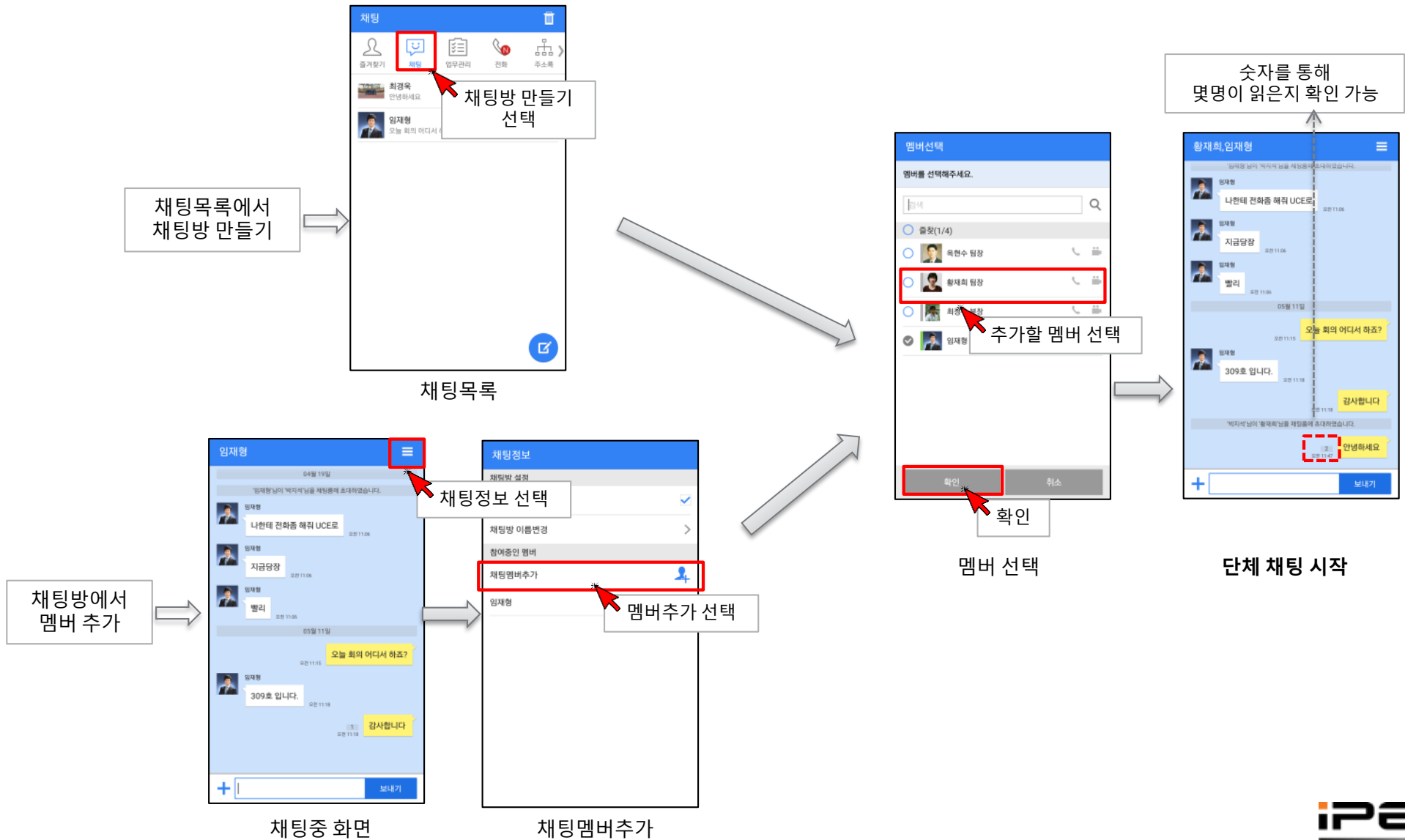
채팅 - 1:1 채팅

- 채팅: 상대방과 실시간으로 문자로 대화할 수 있는 기능

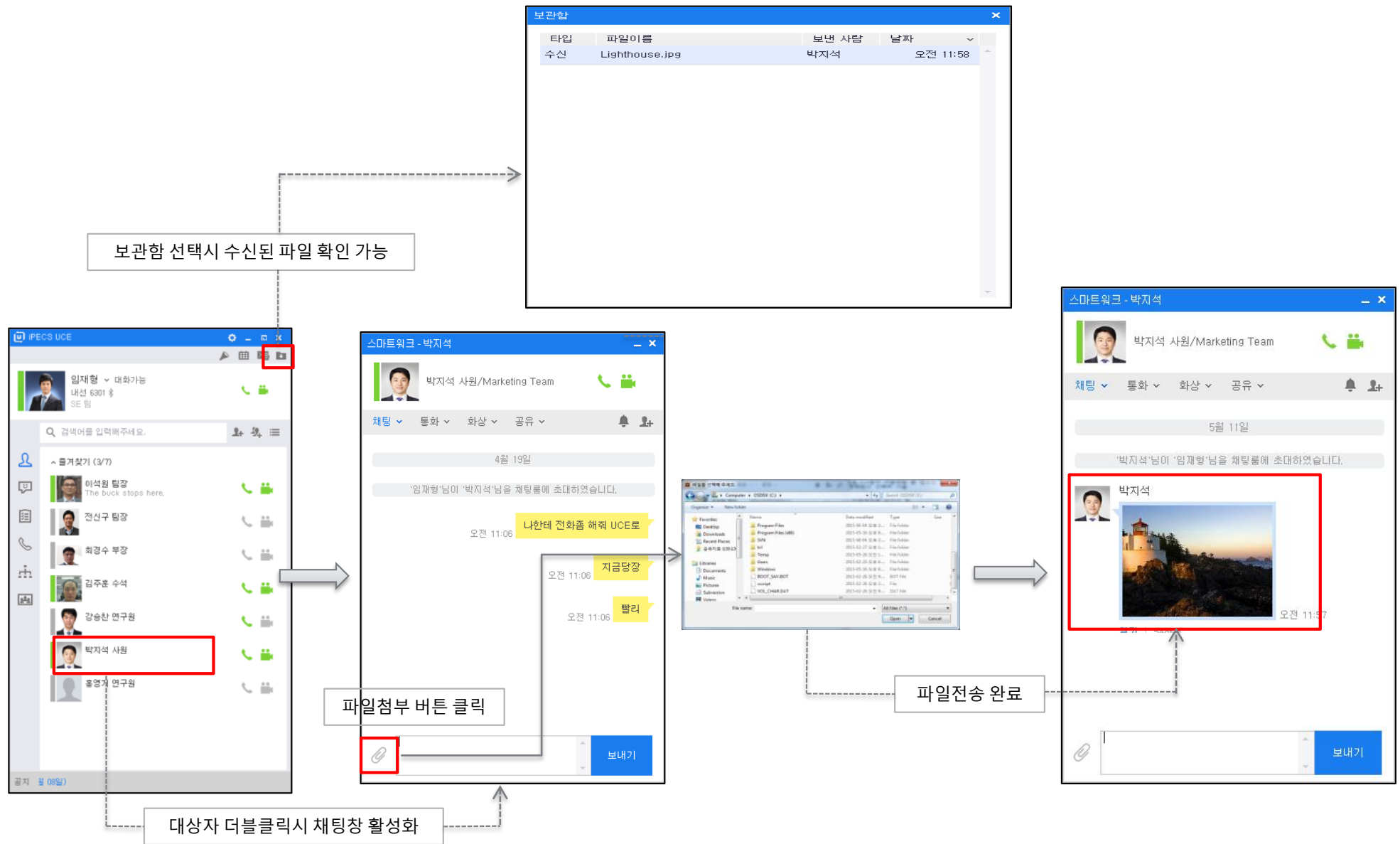


채팅 - 다자간 채팅

- 다자간 채팅: 3명 이상이 함께 대화하는 경우
- 단체 채팅방 생성 방법은 2가지가 있음

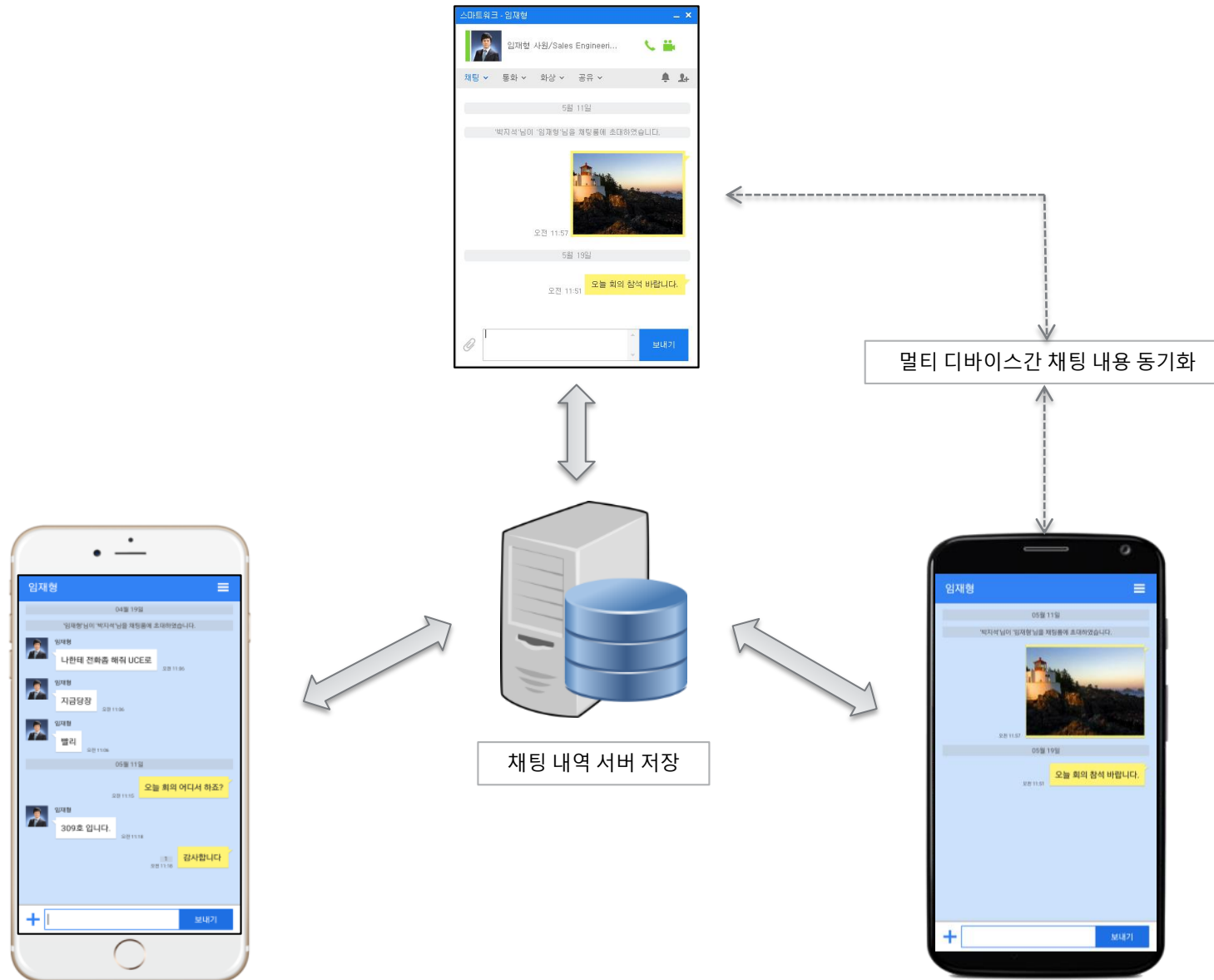


채팅 - 채팅 중 파일 전송



채팅 이어받기

- 멀티 디바이스간 끊임없는 커뮤니케이션



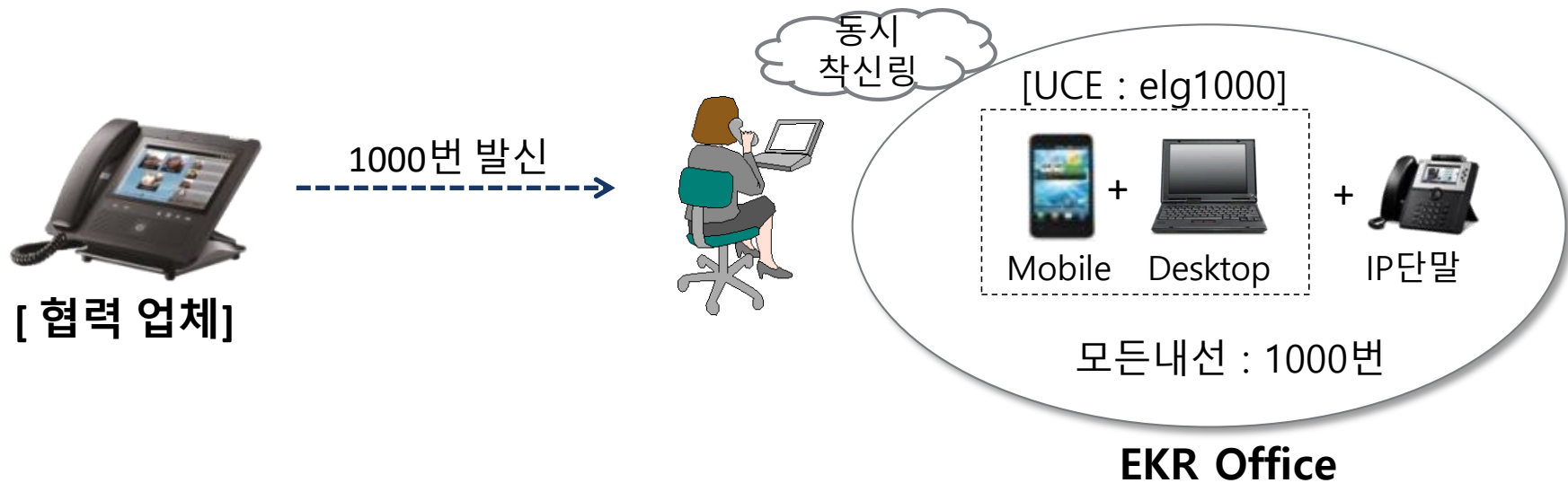
음성통화 이어받기

- 이어받기 버튼 사용 → 접속된 모든 기기간 전화를 이어받을 수 있음

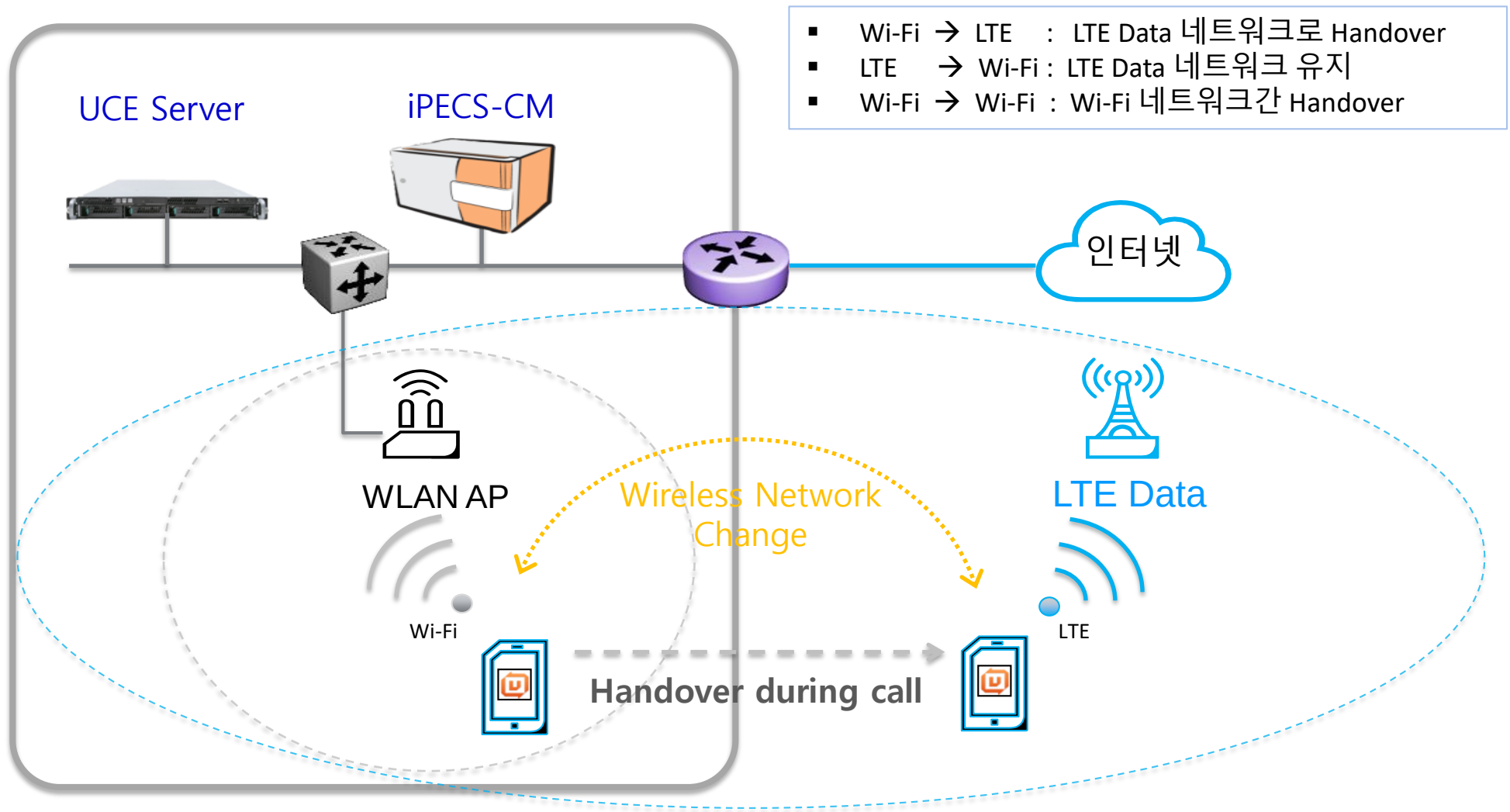


원 넘버 서비스

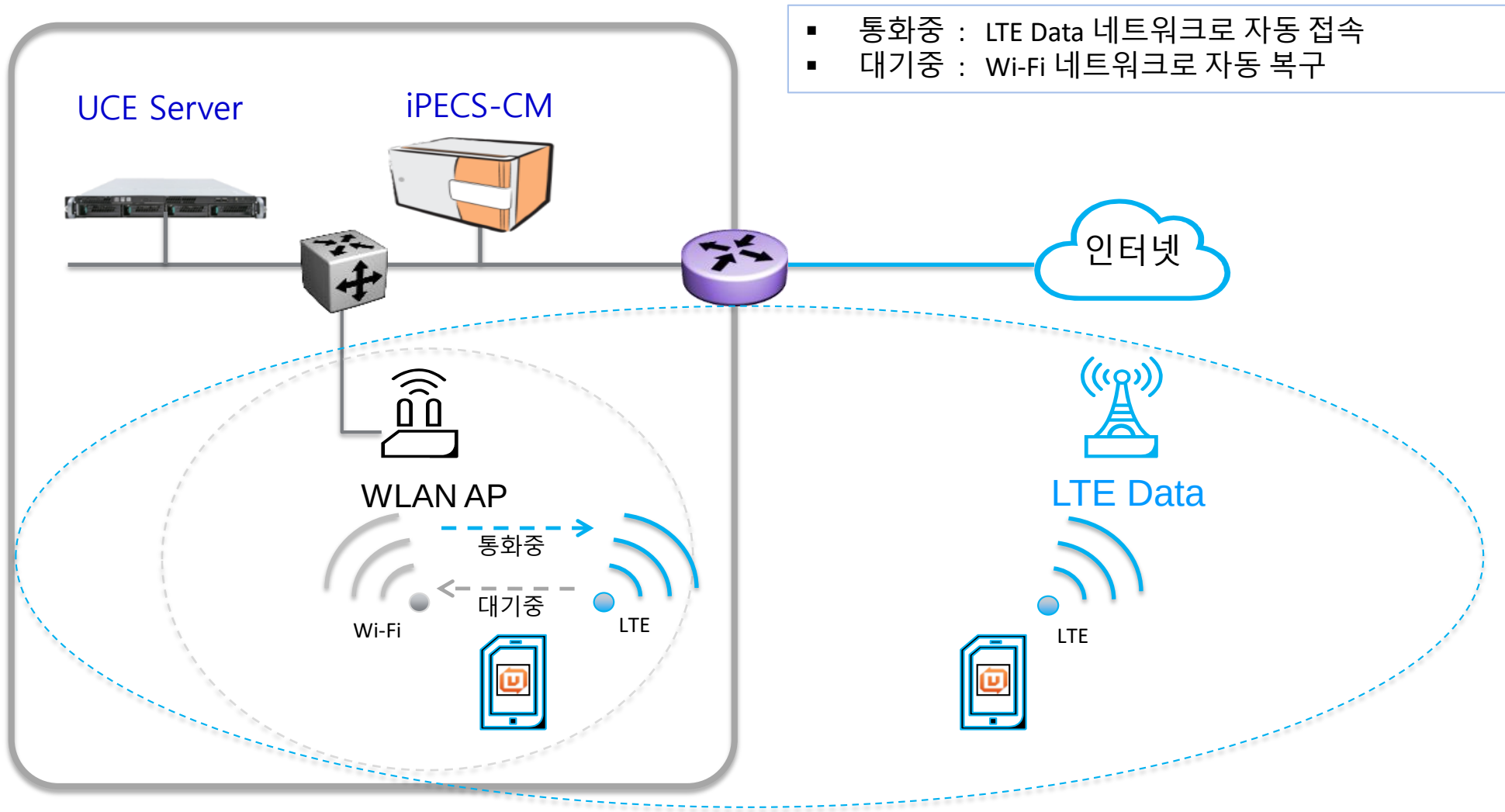
- UCE 사용자가 단 하나의 계정으로 여러 단말 동시에 로그인 기능
 - 모든 단말이 하나의 MADN번호를 사용
- 실사용 예
 - UCE계정 elg1000으로 모바일/PC 동시에 로그인
 - 모바일/PC/IP단말 모두가 MADN 1000번 할당
 - 1000번으로 호 착신 시 모든 단말이 동시에 링 울림



Mobile handover – 망간 Handover



Mobile handover – LTE Only mode



PBX 부가호 기능

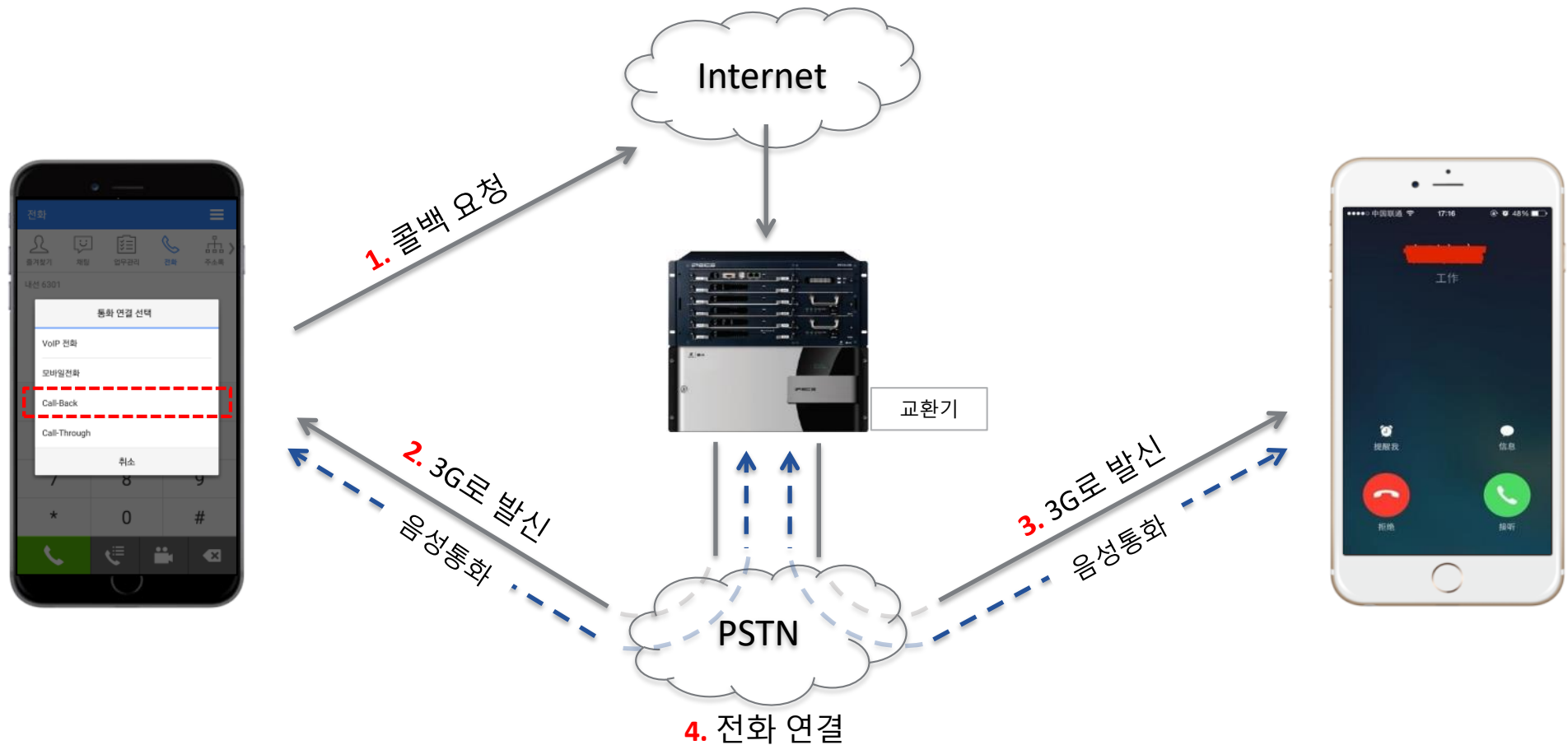
- 통화중 상태인 단말로 발신 시 PBX에 설정한 부가기능 사용가능
 - 내선예약, 연결대기, 인접호출, 끼어들기, 가로채기 등 CM설정에 따라 메뉴 발생



- 내선예약: 상대방 통화가 완료되면 나에게 다시 전화가 자동으로 걸려오게 하는 기능
- 연결대기: 상대방 통화가 완료될 때까지 기다렸다가 상대방 통화가 끝나면 내게 전화가 자동으로 연결되는 기능
- 끼어들기: 상대방의 통화로 끼어들어 3자가 동시에 통화 할 수 있도록 하는 기능
- 인접호출: 인접호출 그룹으로 연결된 다른 내선가입자에게 전화를 연결하는 기능
- 가로채기: 상대방의 진행 중인 통화를 끊고, 강제로 내 전화를 연결하는 기능

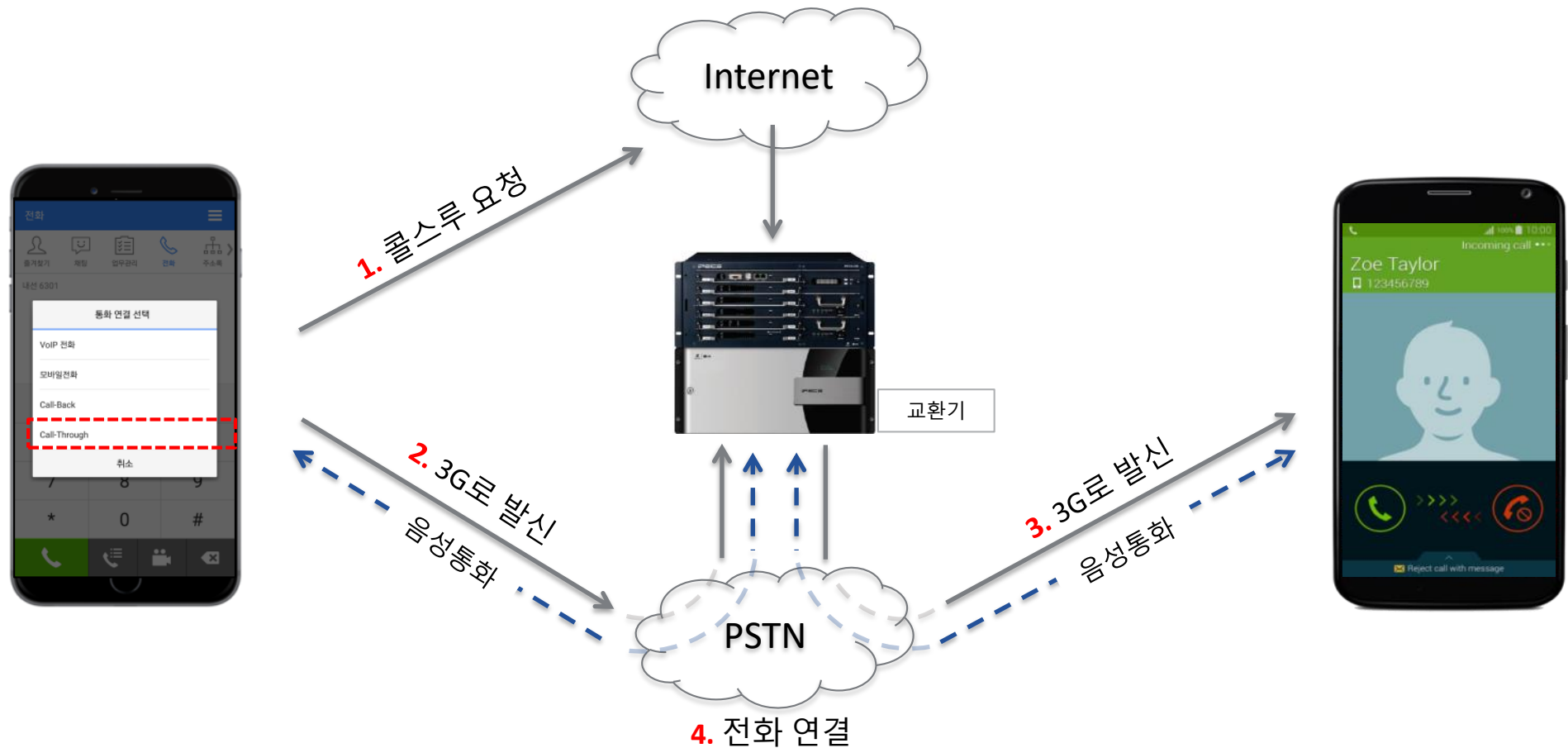
Mobile Call-back

- 교환기가 나와 상대방 모두에게 전화를 걸어 연결해 주는 기능
- 사용자가 수신 시 UCE 클라이언트를 이용할 수 없거나 다른 회선으로 전화를 받고자 할 때 사용



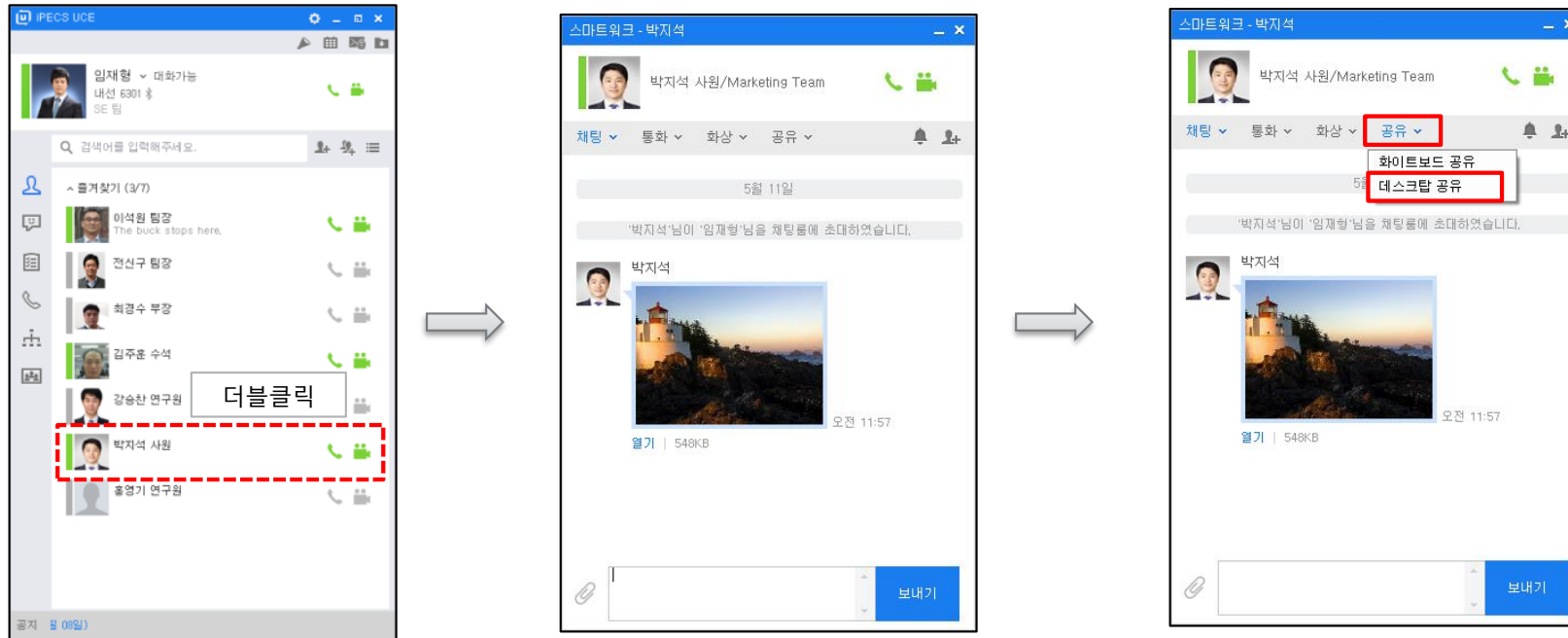
Mobile Call-through

- 발신자가 교환기에 전화를 걸고, 교환기가 상대방에게 전화를 걸어 연결해 주는 기능
- 회사 전화번호로 상대방에게 발신 하고자 할 때 사용



데스크탑 공유

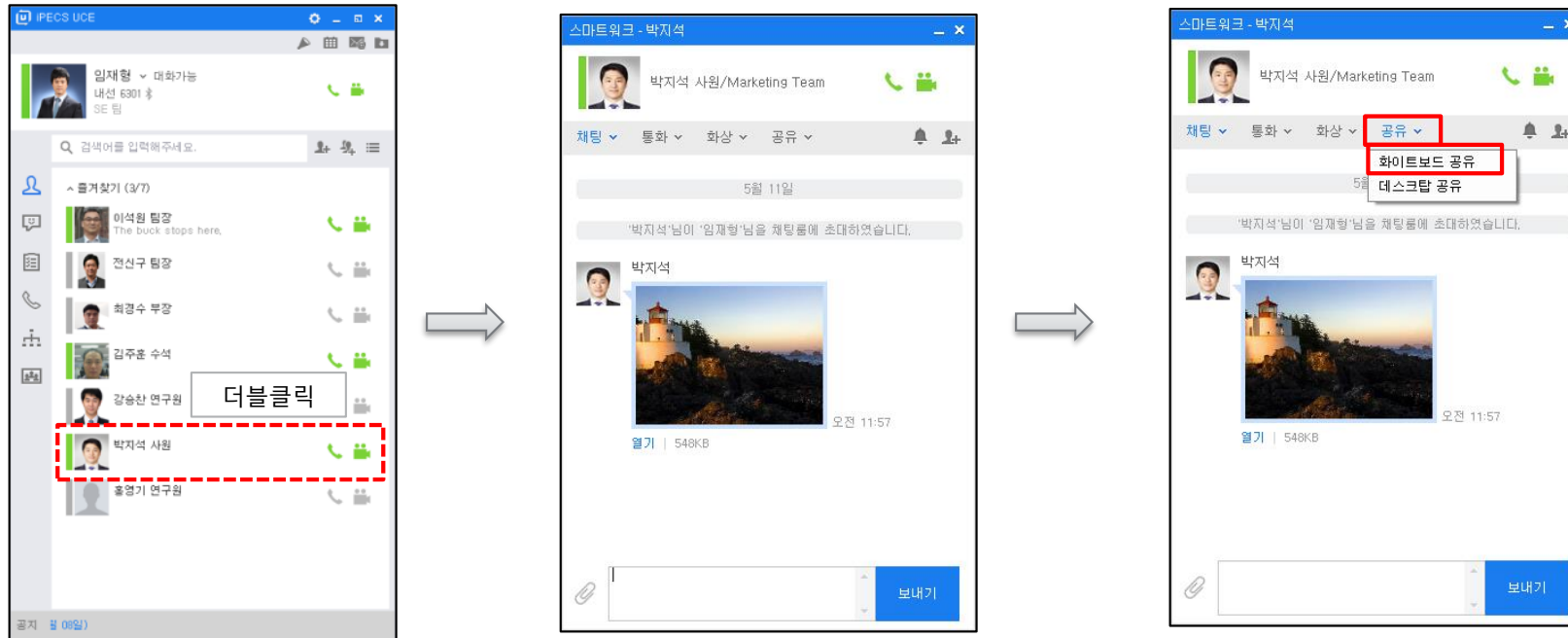
- 1:1 원격접속으로 화면 공유 및 동시 제어



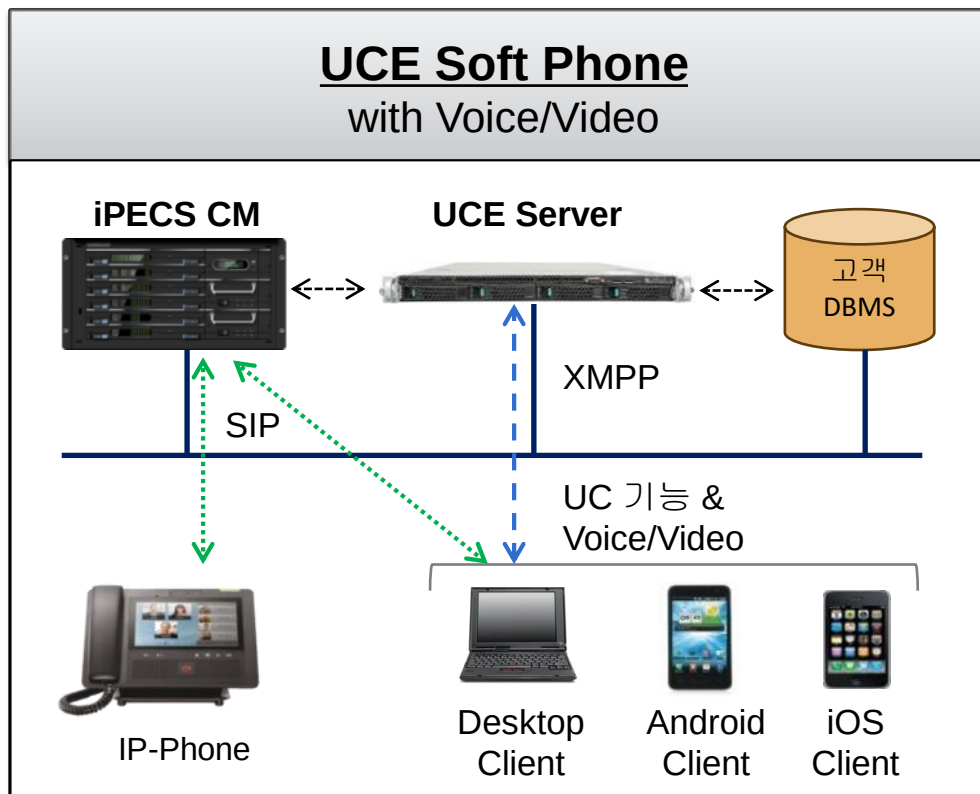
상대방이 내 컴퓨터로 접속 및 동시제어

화이트보드 공유

- 한 화이트보드를 두명이 동시 공유

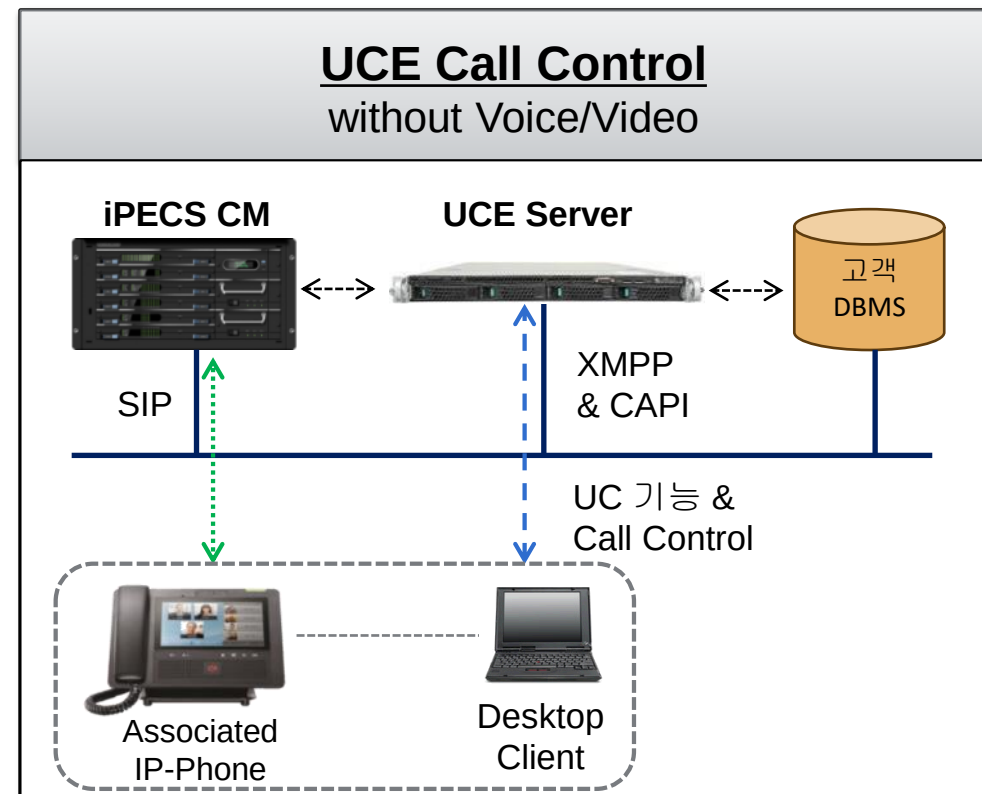


데스크탑 운용 모드



◆ 기능

- UC 및 공통 기능
- 연계된 IP-Phone과 One Number 통화 기능
- 자체 Voice/Video 제공 : UCE Client를 사용한 통화



◆ 기능

- UC 및 공통 기능
- 연계된 IP-Phone에 대한 통화 제어 기능
- 자체 Voice/Video 미제공 : IP-Phone을 사용한 통화

다자간 회의 관리 - VPCM 및 MCU 연동

■ 음성 회의방

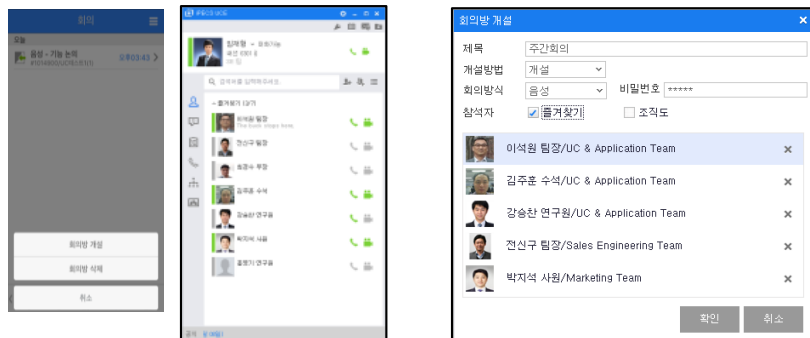
- CM(VPCM)의 회의방 기능 이용
- VPCM이 참가자들의 음성 패킷을 믹싱하여 다른 참가자들 한테 전송

The screenshot shows the '환경설정' (Environment Settings) page in the VPCM management console. The left sidebar lists various management functions. The main area contains two tables for configuring SIP and CTI services.

항목	사이명	IP 주소	장비번호	작용	삭제	DB 동기화	동기화 상태
cmserver		129.192.201.100	1	적용	삭제	DB 동기화	100% 완료

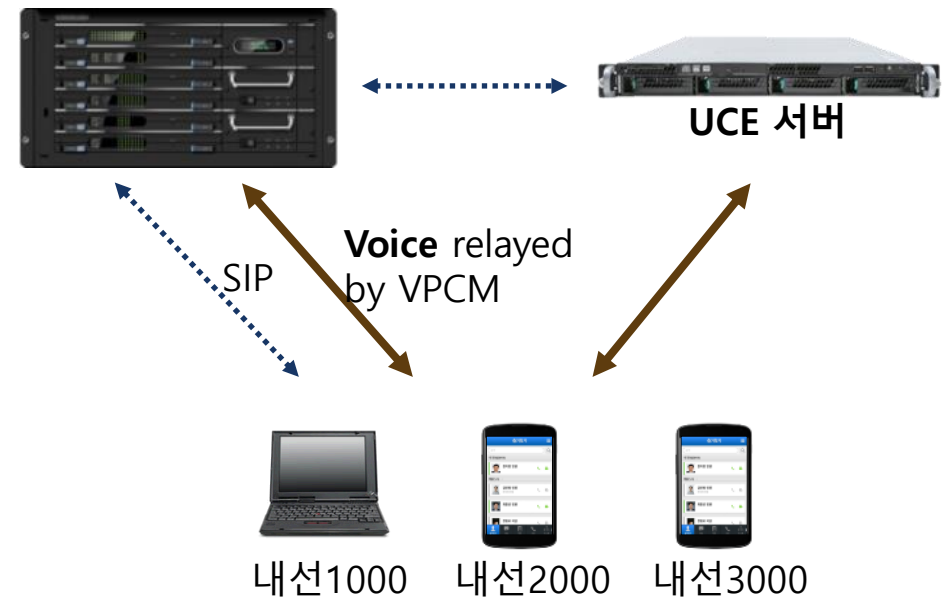
항목	명칭	IP주소	포트	구분	순위	작용	삭제
SAPP	SAPP	129.192.201.100	13222			적용	삭제
CTI 서버	CTI	129.192.201.109	9701			적용	삭제
Call-Back/Call-Ti	CallBack	129.192.201.100	7878			적용	삭제
SIP Server	SIP	129.192.201.100	5060	CCM		적용	삭제

회의방(VPCM 및 MCU) 설정



회의방 개설/예약/참여 : PC/Mobile Client

iPECS CM with VPCM



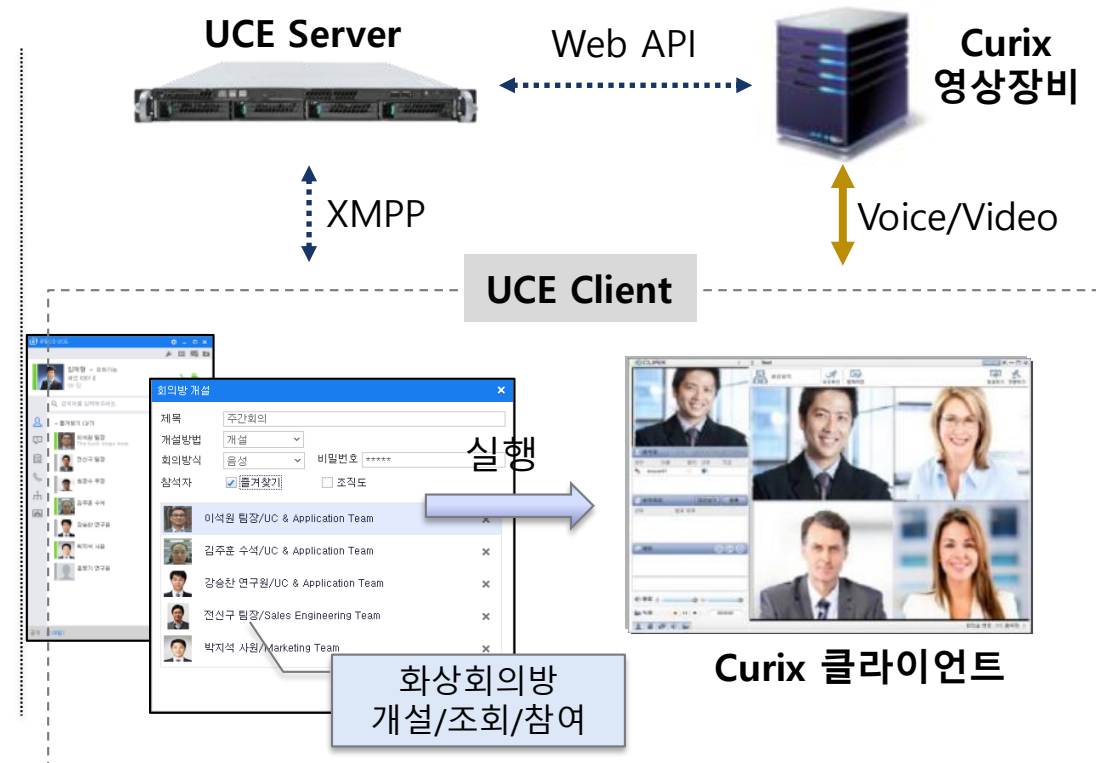
다자간 회의 관리 - uPrism Curix 연동

- UCE 클라이언트가 UCE 서버에게 화상회의방 개설/조회 요청
- UCE서버가 Curix 영상장비에게 Web API로 회의방 개설/조회 요청
- UCE클라이언트가 회의방 선택시 Curix 클라이언트 호출후 참가 (Voice/Video)

명칭	서비스URL
연동 방식	2:Web API
URL	http://129.192.201.109:20080
KEY	iPECS
API 연결 정보	IP 129.192.201.109 Port 20080 Path /curixws
API 계정	user01
API 암호	1234
API 제어 연결 정보	IP 129.192.201.109 Port 20080 Path

저장

uPrism 회의방 설정



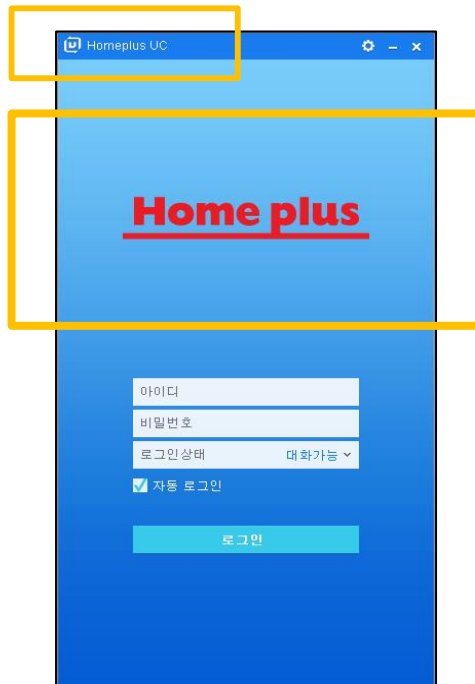
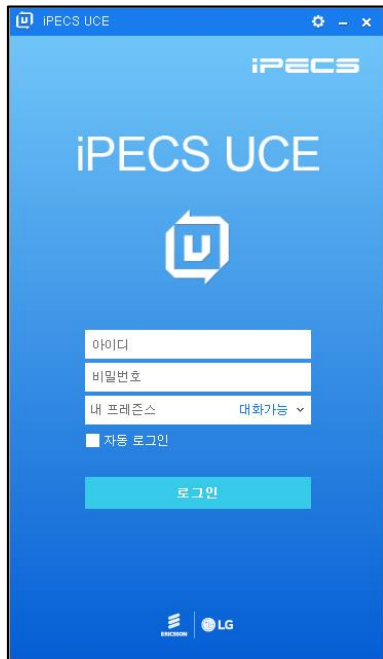
Client Customizing – GUI/UI

■ 로고 및 Title Customizing

로고 이미지

로고 이미지 선택된 파일 없음 지원 포맷 : JPG, GIF, PNG / 최적 해상도 : 250x250

제목



- › 메인화면 좌측상단 Title 변경가능
- › 로그인 초기화면 로고 변경 가능

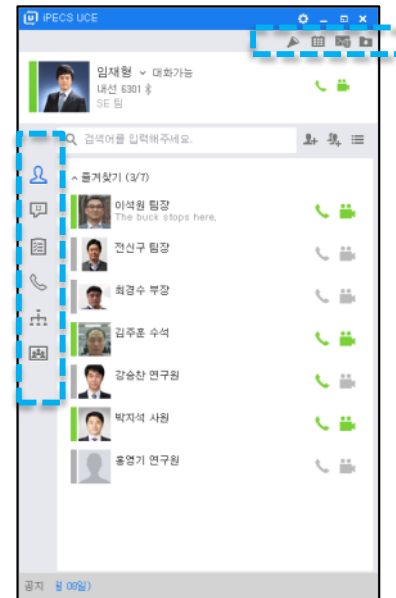
■ 기능/메뉴 Customizing

메뉴권한 관리

권한명	삭제	메뉴설정 >>
UCE	삭제	메뉴설정 >>
FMC	삭제	메뉴설정 >>
CTI	삭제	메뉴설정 >>
FMX	삭제	메뉴설정 >>
테스트	삭제	메뉴설정 >>

권한명 설정 FMC

기능명	사용	미사용	숨김
기본전화기능	☒	☐	☐
콜리미전트모드	☒	☐	☐
공유	☒	☐	☐
화상통화 걸기(S)	☒	☐	☐
통화기록	☒	☐	☐
영문	☒	☐	☐
회의	☒	☐	☐
음성 주소록	☒	☐	☐
개인 주소록	☒	☐	☐
공지사항	☒	☐	☐
일정	☒	☐	☐



- › 우측상단 미사용 메뉴 아이콘 숨김 가능
- › 좌측 메인탭 미사용 메뉴 숨김 가능

Client Customizing – 설정에 의한 변경

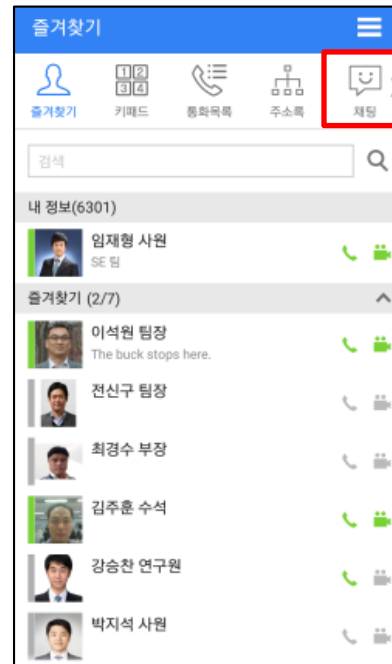
- Client S/W 패키지 변경없이 Admin 설정을 통한 Customizing 지원
- Desktop Operation Mode: Softphone, Call Control
- Mobile Operation Mode: UCE, FMC, FMX
- 부가 기능 및 메뉴에 대한 기능 사용여부 설정 지원
 - 메모, 일정, 이메일, 통화목록, 공용주소록, 개인주소록, 보관함
 - 스마트 프레즌스, 사용자 사진변경, 사용자 비밀번호 변경 등
- 고객 요구에 따라 미사용 메뉴 숨김 가능

Client Customizing – 설정에 의한 변경

- UCE Mobile Client
 - 즐겨찾기, 채팅, 메모, 전화, 주소록, 커뮤니티, 보관함, 일정, 회의, 설정 (10개 Main Features)
- FMC Client
 - 즐겨찾기, 키패드, 통화목록, 주소록, 채팅, 설정 (6개 Main Features)
- UCE Mobile Client
 - 즐겨찾기, 키패드, 통화목록, 주소록, 설정 (5개 Main Features)



UCE Mobile



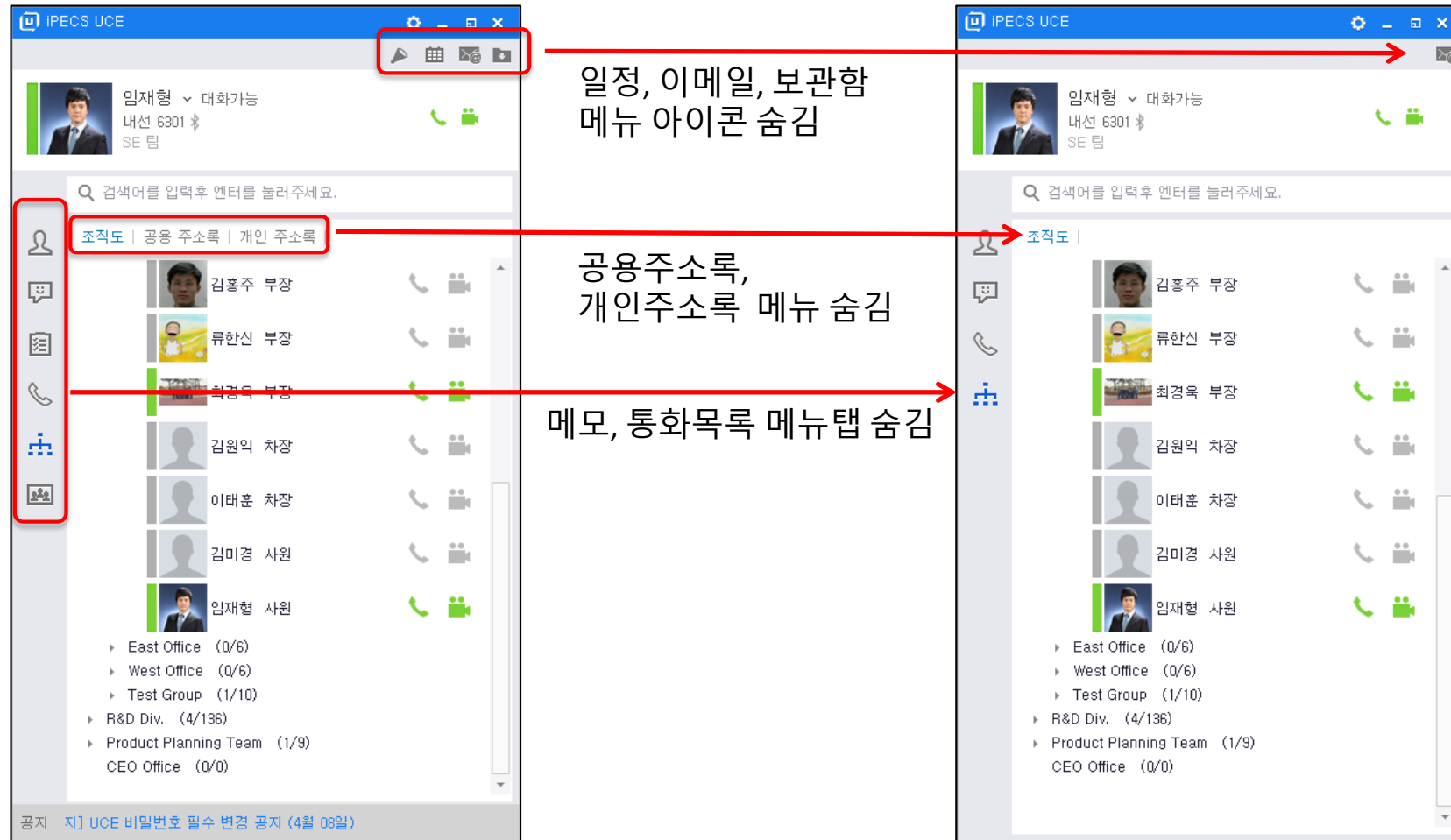
FMC



FMX

Client Customizing – 설정에 의한 변경

■ PC Client 메뉴권한 설정 사례

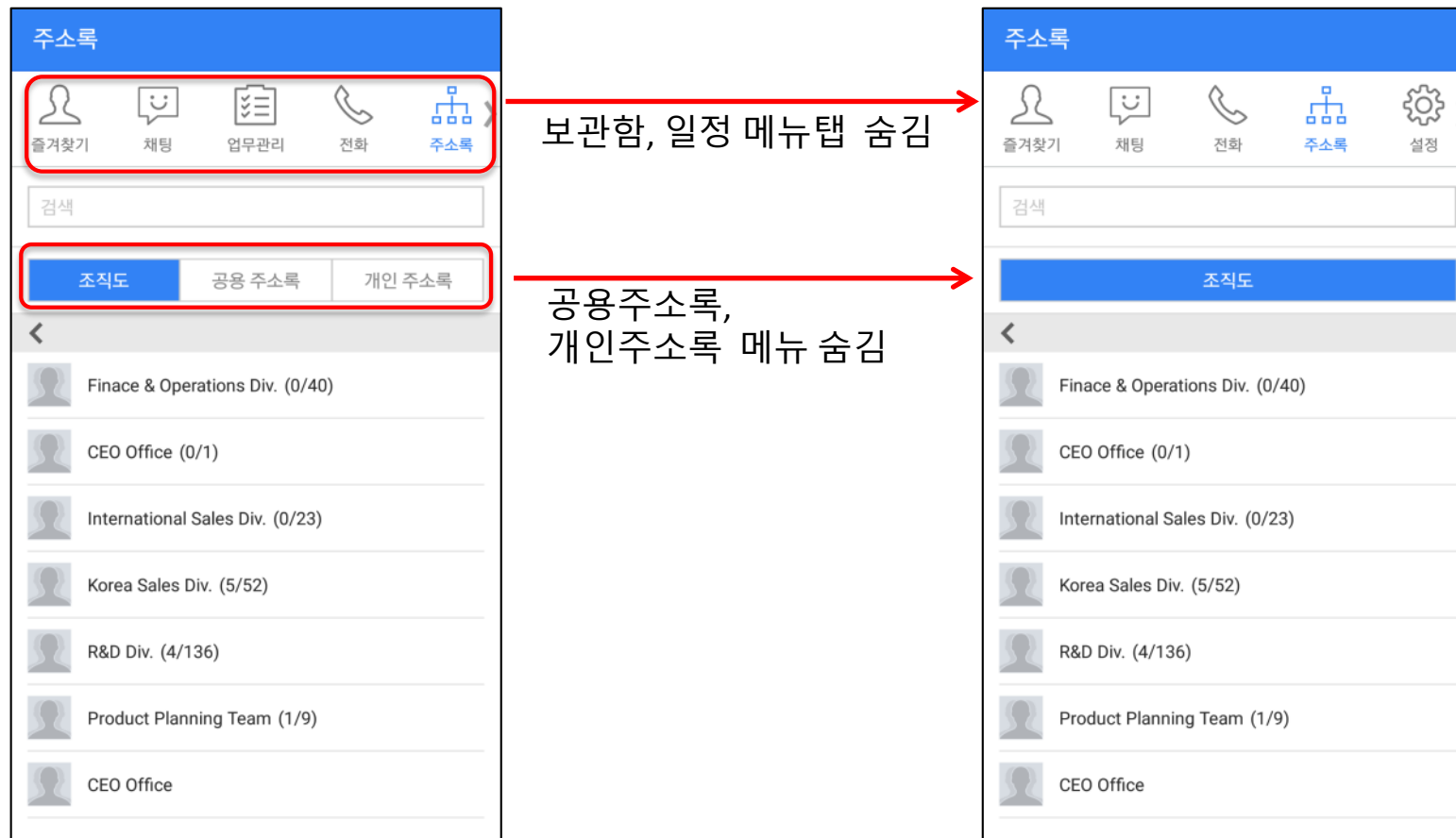


전체 기능 사용 설정

일부 기능 미사용 설정

Client Customizing – 설정에 의한 변경

■ Mobile Client 메뉴권한 설정 사례



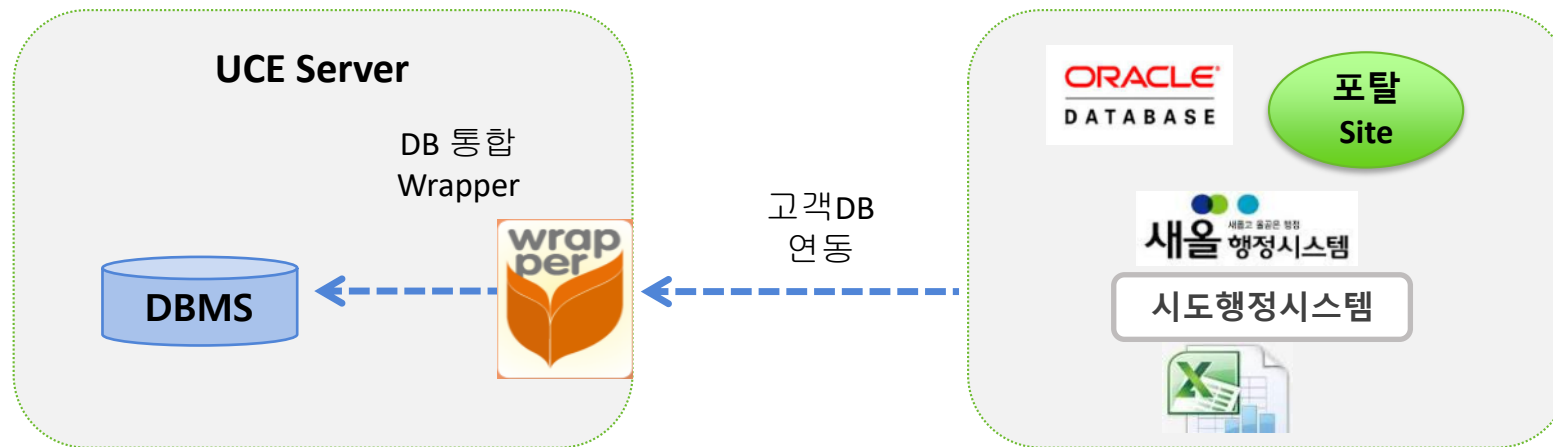
전체 기능 사용 설정

일부 기능 미사용 설정

Server Customizing

■ 고객사 기간계 DB연동

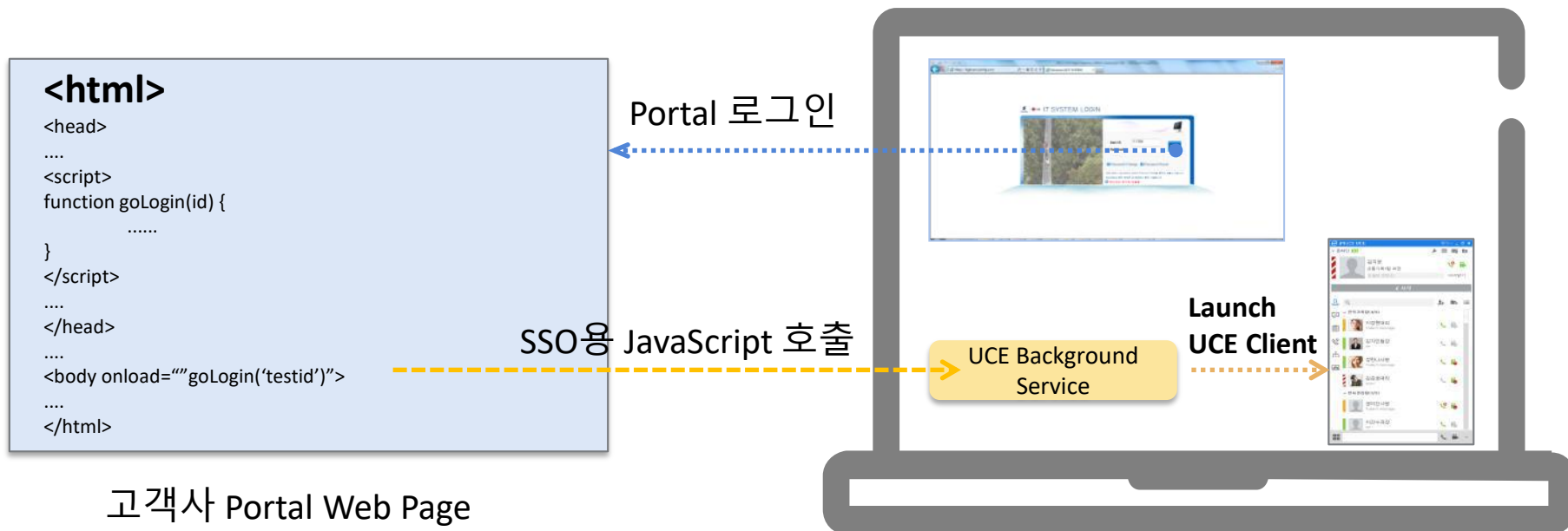
- DB Wrapper를 통한 다양한 고객사 DB 연동
- 서울 행정 시스템, 시도행정 시스템
- 온나라 DB, 오라클, 고객포탈 DB, DB to DB
- 엑셀 파일 등



Server Customizing

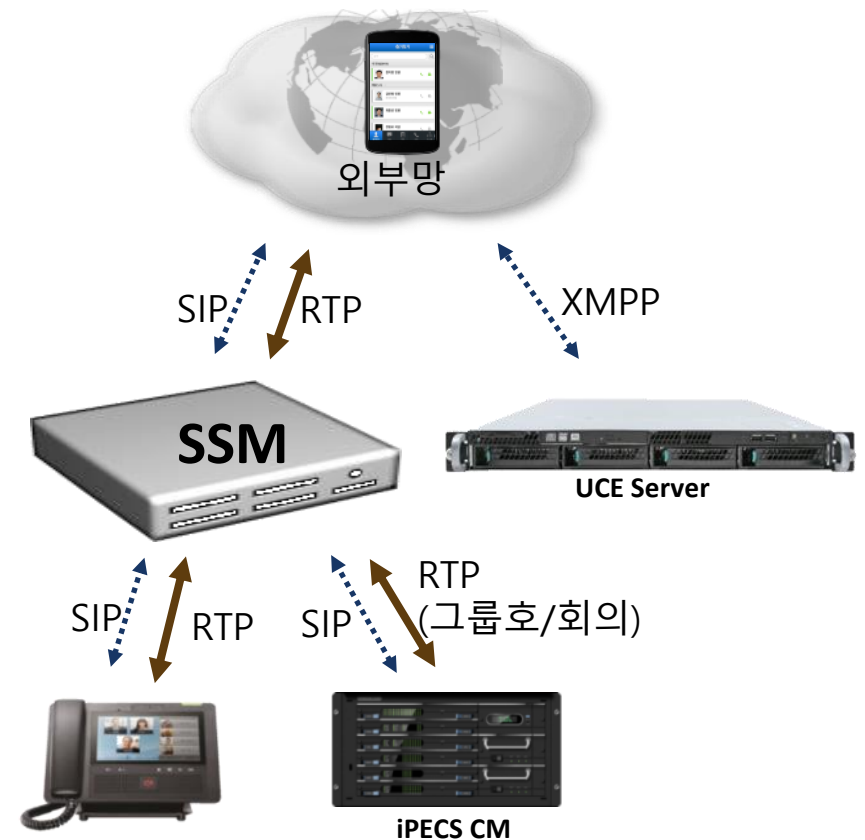
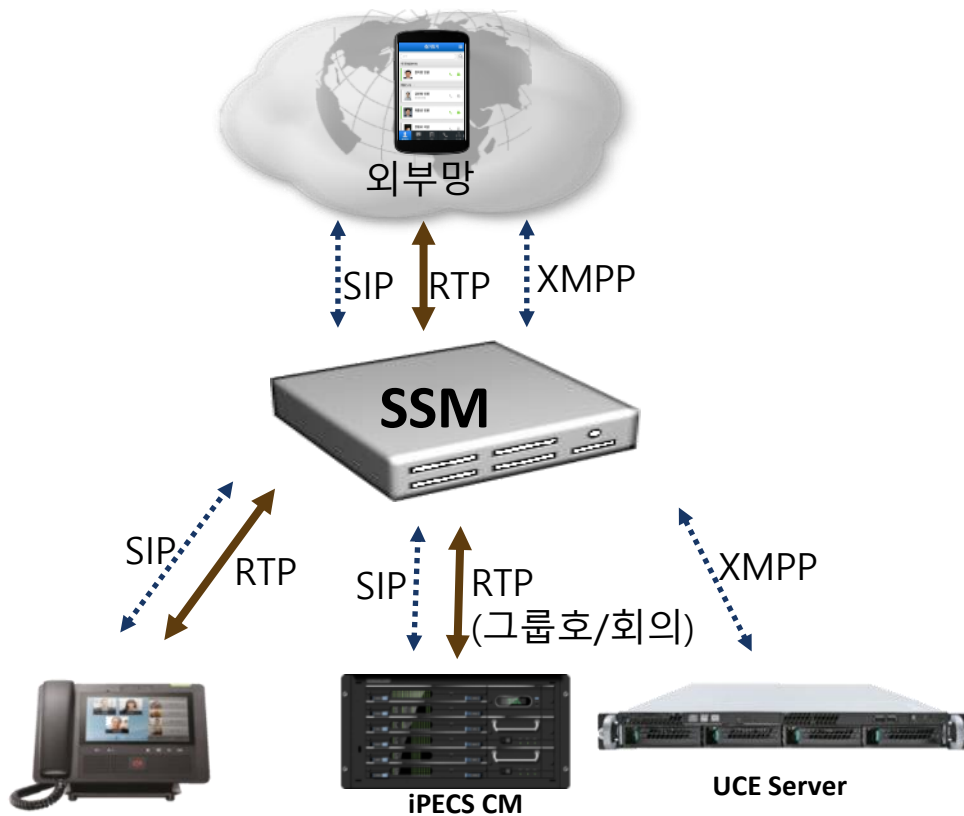
■ Java Script 기반 SSO 지원

- 고객포탈 Site Web에서 UCE SSO용 Java Script 호출
- 포탈 Site에서 Java Script로 전달한 UCE ID 정보로 Desktop Client 자동구동 및 로그인



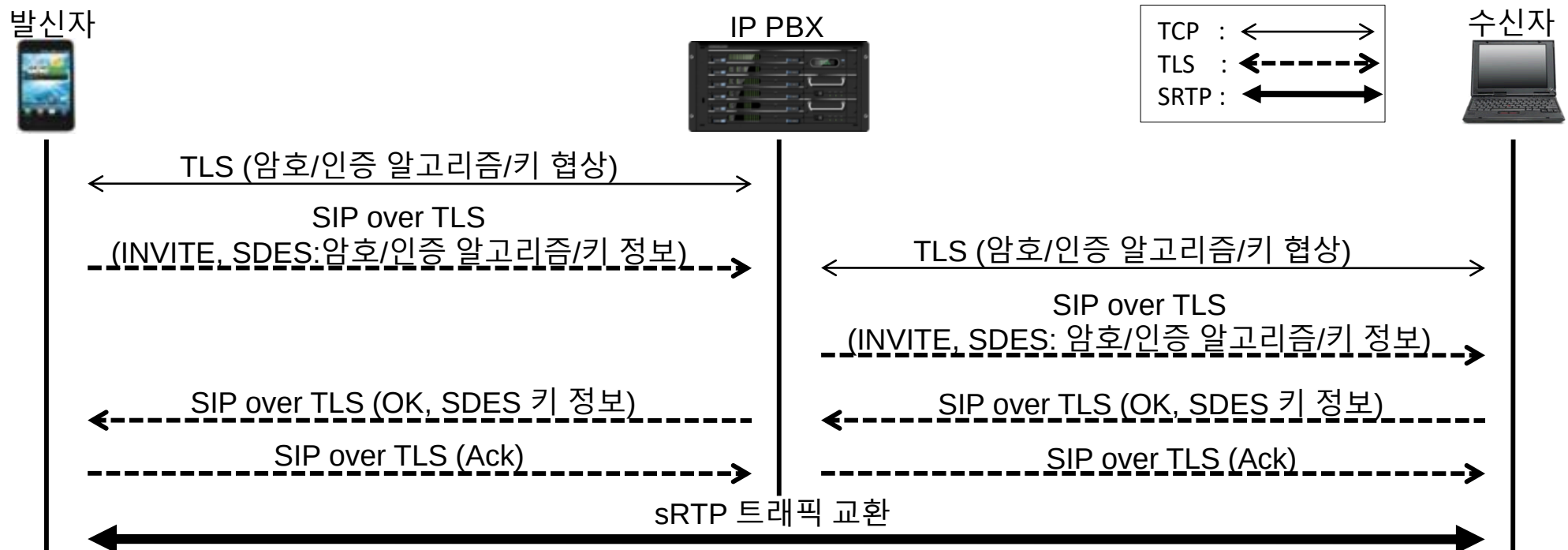
보안 - SSM연동

- SIP 보안 장비와 연동하여 외부의 공격으로 부터 보호
 - SIP 메시지를 분석하여 외부의 공격을 차단
 - SSM 장비가 음성/영상 RTP패킷 릴레이 가능 (VPCM 이용하는 그룹호/회의통화 제외)
- 2가지 방식으로 네트워크 구성 가능



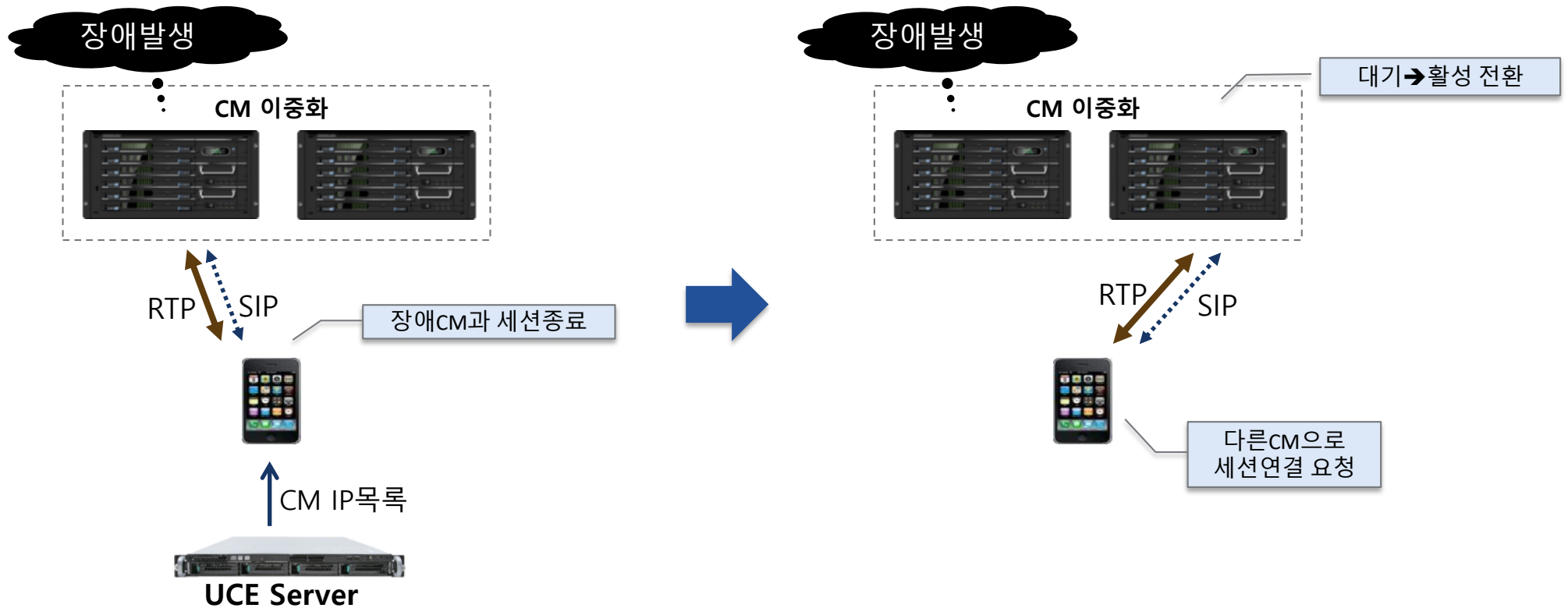
보안 - TLS/SRTP

- TLS 방식을 통해 암호화된 SIP 세션으로 보안 강화
 - 발급받은 인증서 및 키 교환을 통해 암호화된 TLS 세션으로 SIP 통신
- SRTP를 이용하여 암호화된 음성/영상 통신
 - 단말간 SDES 키 정보를 교환하여 암호화된 음성/영상 패킷 송수신



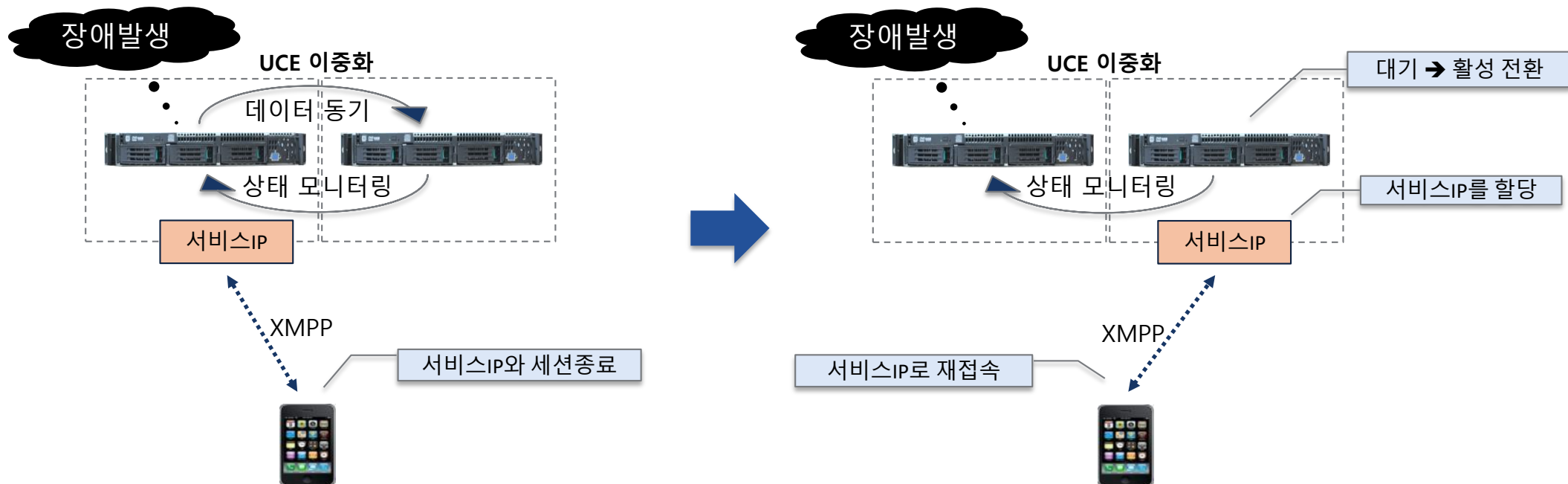
이중화 – CM 이중화 지원

- CM 이중화 절차가 진행되면 UCE는 활성화된 CM으로 재연결
 - UCE 단말은 로그인 시 CM의 이중화 구성 정보를 수신
 - CM 문제 발생 → 대기상태의 CM이 활성화 → 활성화된 CM으로 단말이 재등록



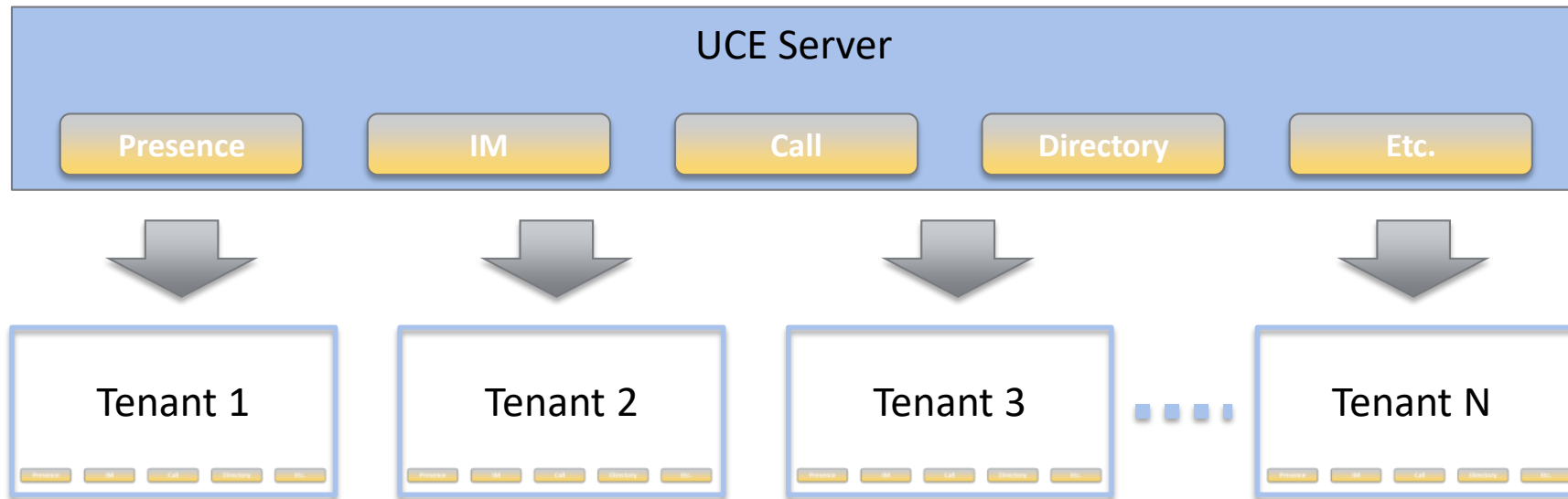
이중화 – UCE 이중화

- 단 하나의 서비스 IP를 활성화된 UCE 서버가 이용
- UCE 이중화 방법
 - 단말은 서비스 IP로 접속 → UCE 서버 장애발생 → 대기상태의 UCE 서버가 서비스 IP를 할당
- 이중화 UCE 서버간 모니터링 및 통신
 - Slave는 DB 및 필요한 데이터들을 Master로 부터 주기적으로 동기화
 - Slave 서버가 Master 서버의 장애여부를 주기적으로 모니터링



Multi Tenant / Multi PBX

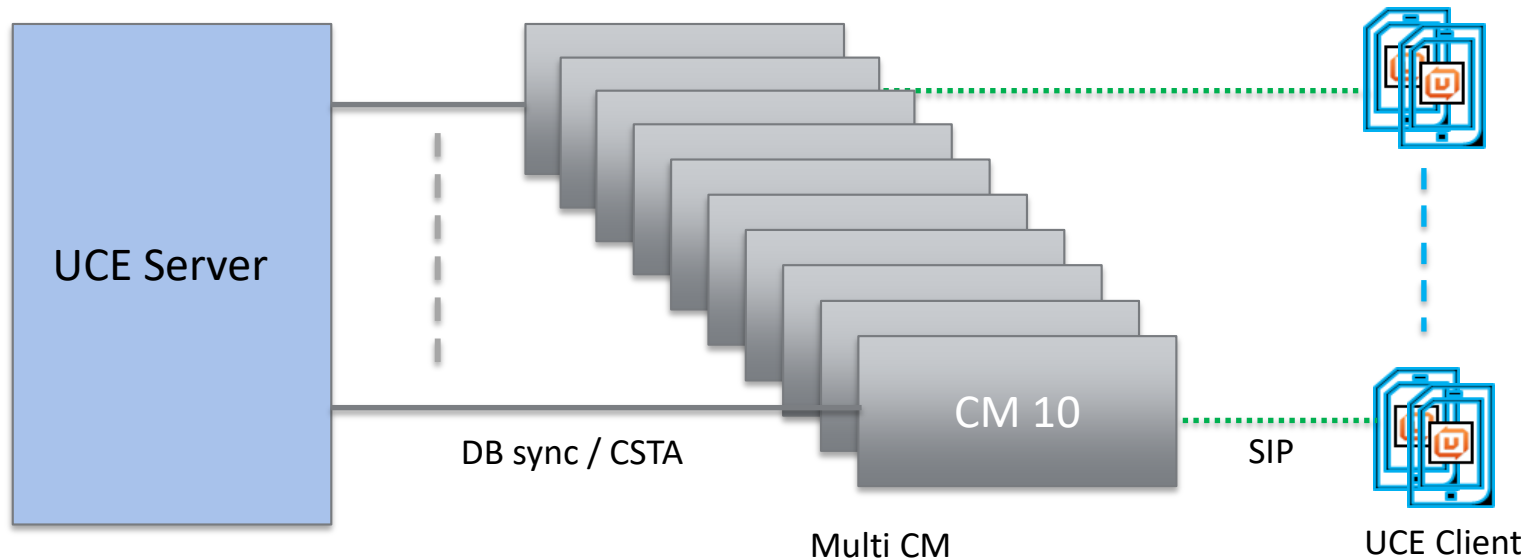
- 멀티 테넌트 제공
 - UCE 서버 한대로 각 Tenant별 분리된 서비스 제공 가능
 - Cloud 기반의 Hosted Service 가능
 - UCE Tenant별 Admin 설정 및 조직도/사용자 관리
 - CM Tenant별 내선 Prefix 처리



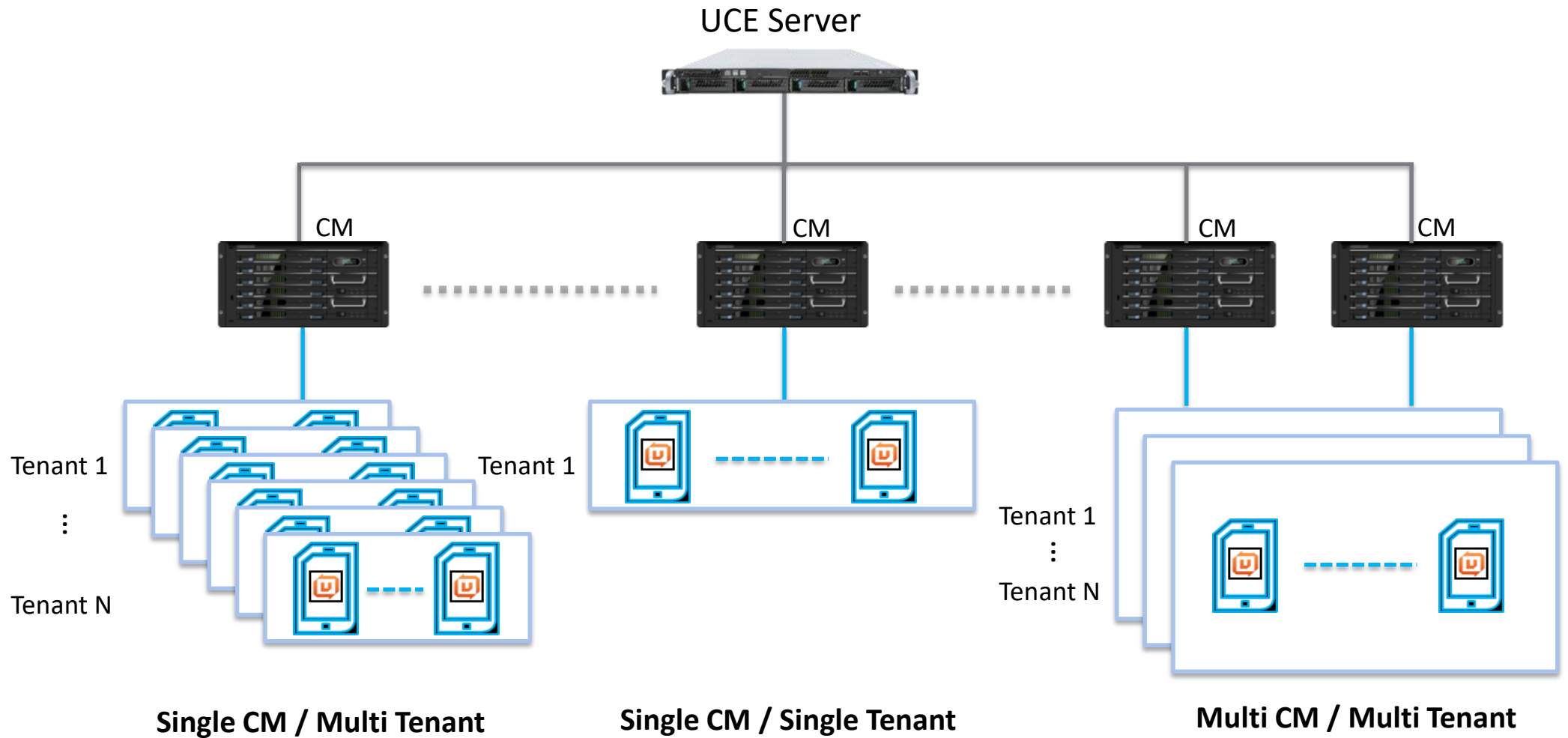
Multi Tenant / Multi PBX

■ 멀티 PBX 지원

- UCE서버 한대로 여러지역에 분산되어 있는 CM과 연동되어 하나의 Tenant로 통합된 서비스 제공 가능
- Multi CM과 DB Sync를 통한 내선 정보 연동
- Multi CM과 CSTA 프로토콜을 통한 전화기 상태 및 전화기 제어 연동
- Multi CM에 SIP Client 등록 및 SIP 호 기능 지원



Multi Tenant / Multi PBX



레퍼런스

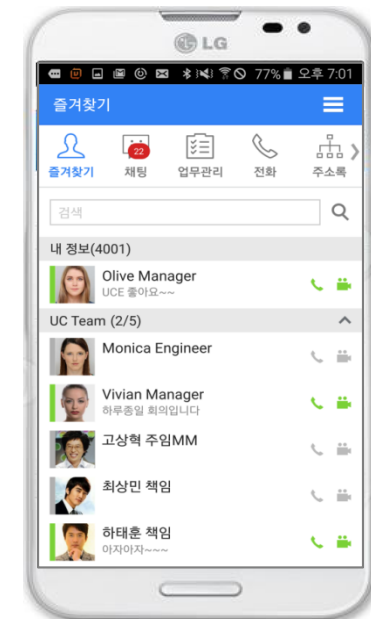
iPECS UCE 레퍼런스

- Desktop UCE 레퍼런스 (총 17개)



iPECS UCE 레퍼런스

- Mobile UCE 레퍼런스 (총 7개)





iPECS

Your Communications Solution