

iPECS eMG800 소개 (Unified Software v3.5)

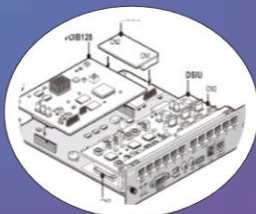
에릭슨 엘지 엔터프라이즈
2019년 6월

목차

- › eMG800 개요
- › 포지셔닝 & 목표고객
- › 신규 하드웨어 소개
- › 주요 장점
- › 라이선스
- › MG to eMG800 Migration 지원
- › 호환성
- › 시스템 용량

eMG800 - 중견기업형 혁신적인 하이브리드 IP-PBX

1 플랫폼 혁신



3 SMB 통합 시스템 소프트웨어



2 MG100/300 옵션 보드 및 캐비넷 유지

iPECS eMG800 개요

1 플랫폼 혁신

- 대용량 MPB 및 VOIB 신규 개발
 - 시스템 용량 : 최대 1,200포트
 - VOIP 채널 : 최대 128채널

2 MG 옵션보드 및 캐비닛 유지

- MG에서 eMG800으로 비용 효율적인 Upgrade 지원
 - MPB를 제외한 캐비닛/옵션보드 재활용
 - 라이선스 무상 이관 지원

3 SMB 통합 시스템 소프트웨어

- 다양한 시스템 기능 및 애플리케이션 지원
- 동일 프로그램으로 교육시간 단축

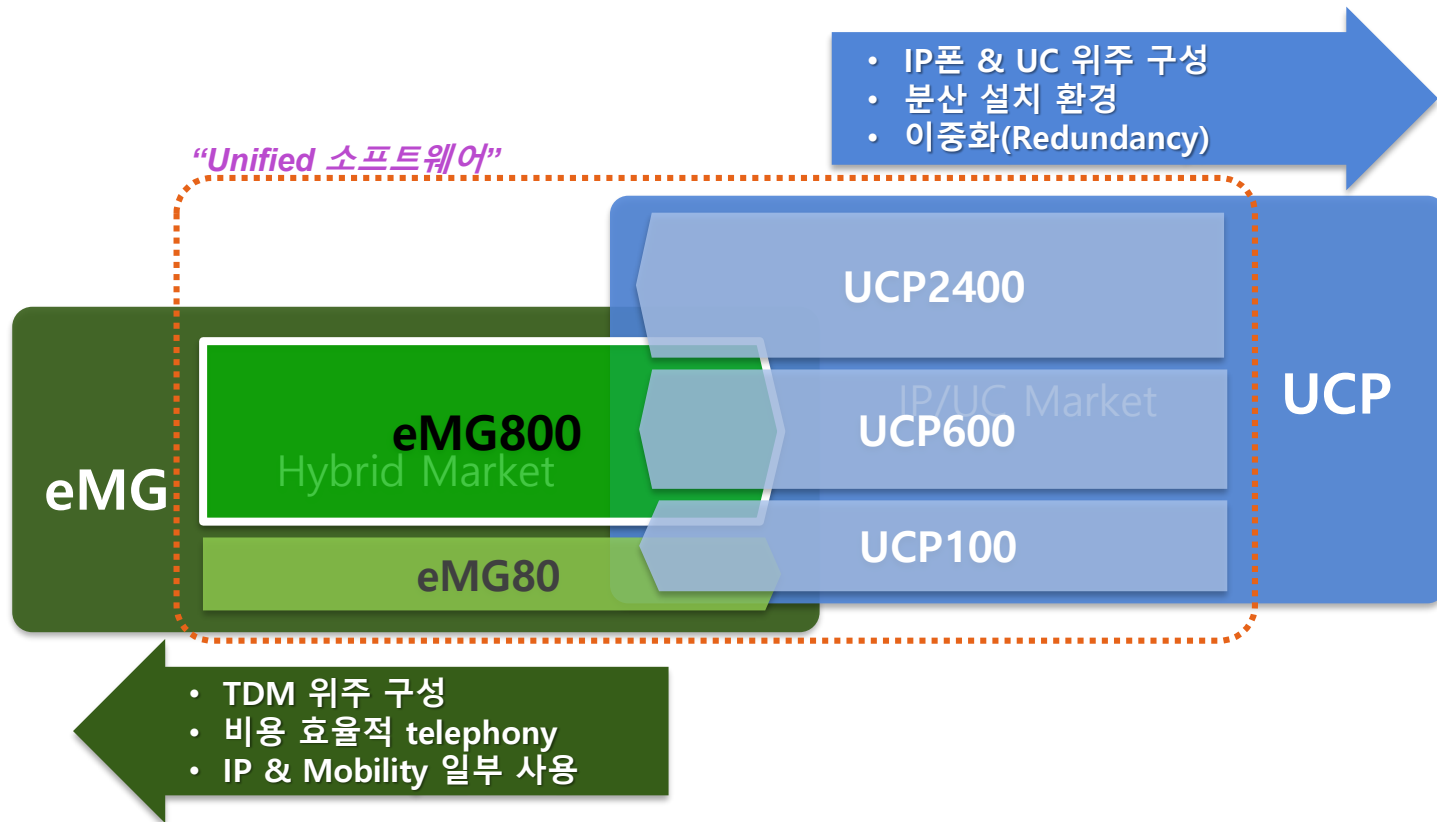
확장성

간편성

경제성

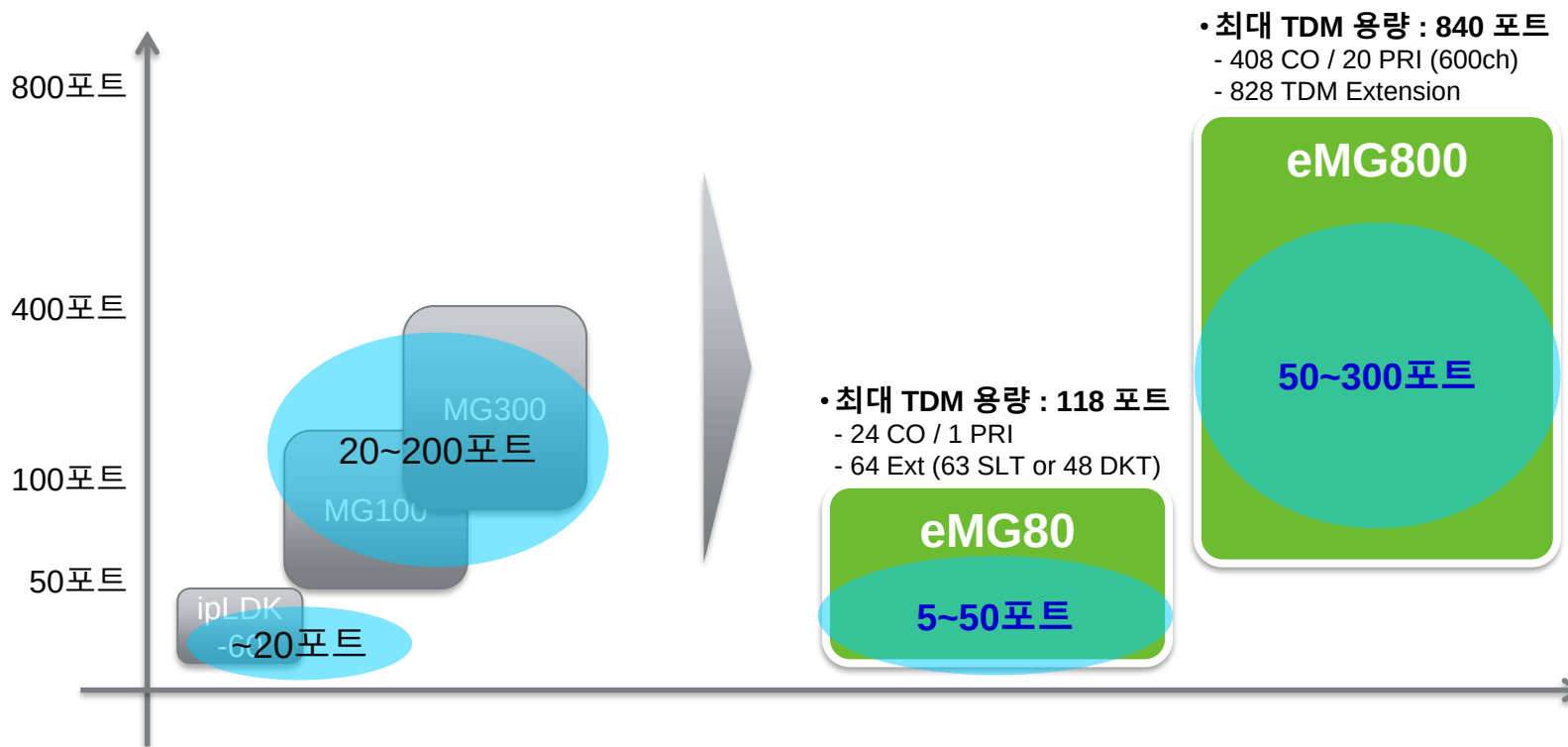
포지셔닝

- › UCP – IP/UC 시장
- › eMG – TDM 위주 Hybrid 시장



목표 고객

- eMG80 – 50포트 이하 가격 경쟁력 강화
- eMG800 – 50이상 300이하 TDM 주력 공략



iPECS eMG800 – What's new

소프트웨어

다양한
시스템
기능 추가

내장형 UC

Application
강화

내장형
VM/AA
& VoIP

간편한
설치 및 관리

라이선스
구조 개선
및 신규
유지/보수

SMB 통합 시스템 S/W

하드웨어

KSU/EKSU

(eMG800 모델명 적용,
H/W 변경은 없음)

MG Boards

(모델명 변경 없음.
MG/eMG800용 Dual Firmware 적용)

New MPB

(200port 기본용량. license통해
1,200port까지 확장)

New VOIB128

(옵션, eMG800 MPB에 실장.
32ch 기본, license로 128ch까지 확장)

- 용량 확장
- 대용량 VOIP 제공
- 내장형 UC
- 다양한 Applications
- UCP와 동일한 사용법 및 설정방법
- 소프트웨어 유지/보수 정책 적용

eMG800 하드웨어 - 요약

- › 신규 하드웨어 : eMG800-MPB, eMG800-VOIB128
- › 모델명 변경: eMG800-KSU, eMG800-EKSU (캐비넷 모델명 및 박스 라벨 변경)
- › 옵션 보드 : 하드웨어 동일하고 펌웨어/박스라벨만 변경 (MG/eMG 모두 지원)

구분	MG	eMG800	비고
MPB	- MG-MPB100 - MG-MPB300	eMG800-MPB	- 기본 200포트 지원 1,200포트까지 확장 가능 (TDM은 최대 840포트)
주장치	- MG-PAC100 - MG-PAC300 - MG-EKSUP	- eMG800-PAC - eMG800-EKSUP	- eMG800-KSU, eMG800-MPB, MG-PSU - eMG800-EKSU, MG-PSU
VOIP	- MG-VOIB8 - MG-VOIB24	- MG-VOIB8 - MG-VOIB24 - eMG800-VOIB128	- MG/eMG Dual 펌웨어 탑재 (2015/7월 부터) – 라벨에 MG/eMG 표기 - MG/eMG Dual 펌웨어 탑재 (2015/7월 부터) – 라벨에 MG/eMG 표기 - eMG800-MPB에만 탑재 가능, 32ch 기본 제공, 최대 128ch까지 확장 가능
옵션보드	MG-xxx	MG-xxx	- MG/eMG Dual 펌웨어 탑재 (2015/7월 부터) – 라벨에 MG/eMG 표기 - 기본 MG 옵션보드는 eMG800 F/W로 업그레이드 가능

eMG800 하드웨어 - MPB

구분	MG MPB	eMG800 MPB
H/W 종수	MG100/300 MPB 2종	eMG800-MPB 1종
소프트웨어	MG 전용 소프트웨어	SMB(UCP/eMG) 통합 시스템 소프트웨어
내장 DKT/SLT (DSIU12)	6D + 6 S	6D + 6S
내장형 VM / VOIP	VM 4ch(0.5시간) or VoIP 4ch	- VM 4ch/1시간 & VOIP 4ch 기본 제공 - VM 4ch 또는 VOIP 4ch 확장 가능 (라이선스)
VM 기능	- MG Voice mail - 동시 3개 Service / 6개 언어 기본 탑재	- Unified Voice Mail - 동시 6개 Service / 17개 언어 기본 탑재
내장형 UC	미지원	지원 (5 desktop + 5 mobile 각각 기본 제공)
Clickcall	미지원	지원 (5 copy 기본 제공)
T-NET	미지원	CCM / LCM 모드 지원
프로그래밍	MG	Unified
라이선스	- 구 라이선스 (개별 라이선스) - 시스템 라이선스 - 애플리케이션 라이선스 - Trial : 1회 (90일)	- 신규 라이선스 (라인센스 파일) - 시스템 라이선스 - 애플리케이션 라이선스 - Trial : 6회 (첫번째 60일, 이후 5번 각 30일) - 유지보수 라이선스 신규 적용

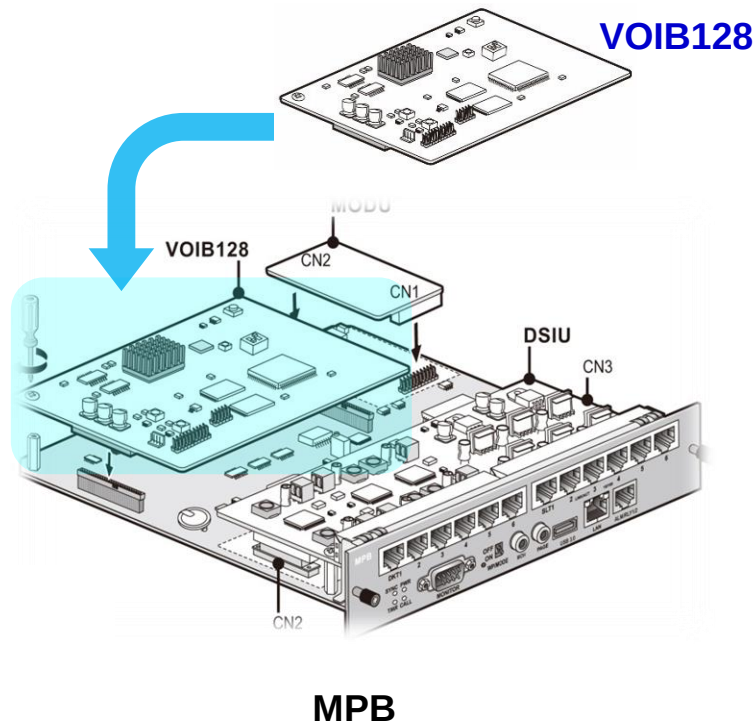
eMG800 하드웨어 – 옵션 보드

보드 종류		Sub 보드	설 명
MPB	MPB		Main Processor Board (DSIU=DKT6 + SLT6 내장, 4ch AA/VM + 4ch VoIP 내장 + 4ch은 License 필요)
		VOIB128	VoIP Board 128ch (기본 32ch 제공, 나머지는 License 필요)
		MODU	MODEM unit (33Kbps)
국선 보드	LCOB4		국선 4 포트 보드
	LCOB8		국선 8 포트 보드
	LCOB12		국선 12 포트 보드
	PRIB		ISDN PRI 국선 접속 보드 (1 PRI 또는 1 E1/R2, 30 채널)
내선 보드	SLIB12C		일반 전화기 접속 12 포트 보드 (Champ 타입)
	SLIB24C		일반 전화기 접속 24 포트 보드 (Champ 타입)
	DTIB12C		디지털 키폰 전화기 12 포트 보드 (Champ 타입)
	DTIB24C		디지털 키폰 전화기 24 포트 보드(Champ 타입)
기능 보드	VMIB		음성 안내 서비스 보드 (8 채널, 100 시간)
	AAIB		자동 교환 전용 음성 안내 서비스 보드 (8 채널)
	VOIB8		VoIP/IP 전화기용 8 채널 보드
	VOIB24		VoIP/IP 전화기용 24 채널 보드

eMG800 하드웨어 - VOIB128

› eMG800-VOIB128

- 32 VOIP 채널 기본 제공, 최대 128채널까지 확장 가능 (8채널 확장 라이선스 : eMG800-VOIBCL8)
- eMG800-MPB에 옵션 장착



eMG800 하드웨어 – 옵션보드 호환성

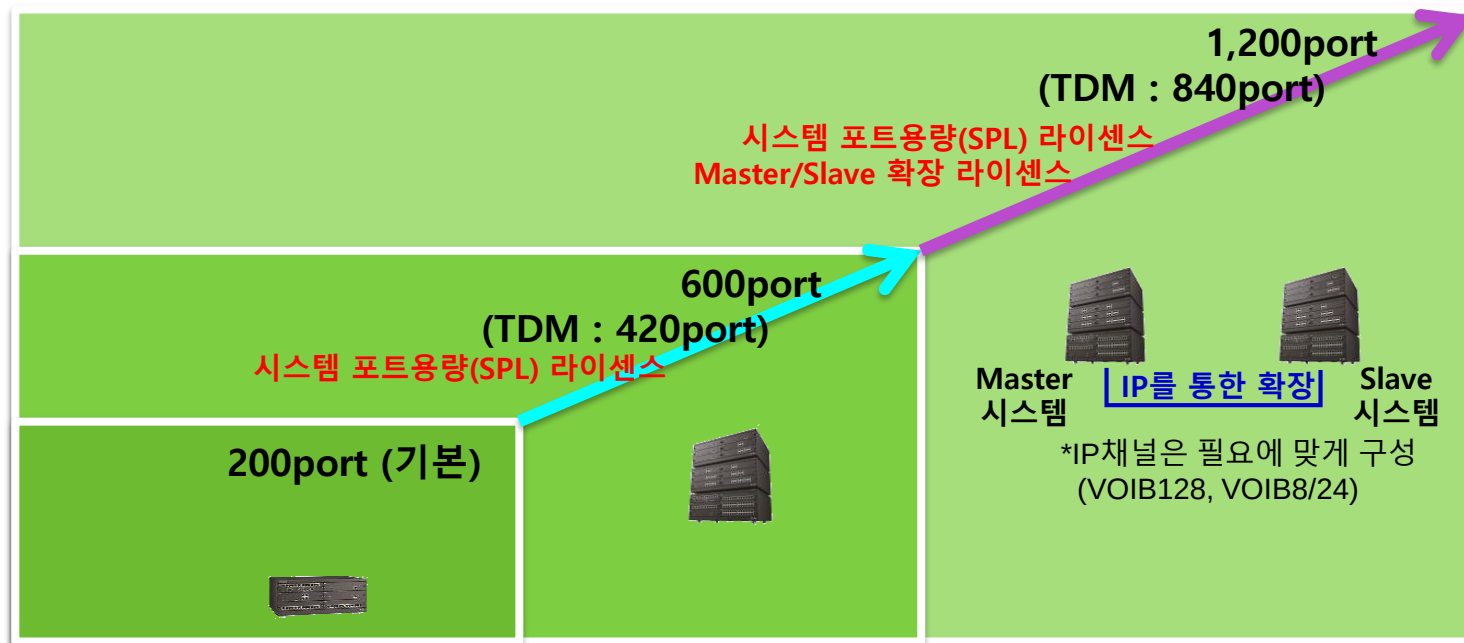
- › 하드웨어 및 모델명 변경사항 없음
- › 펌웨어 및 박스라벨 업데이트 → 2015. 8월부터 출하
 - MG/eMG800 Dual 펌웨어 탑재
 - 박스라벨 MG/eMG 표기

옵션 보드		MG100/300 MPB	eMG800-MPB
기존 옵션보드 (MG 펌웨어)	• LCOB4/8/12 • PRIB • DTIB12C/24C • SLIB12C/24C • AAIB/VMIB • VOIB8/24	사용 가능 (자동 인식)	사용 가능 (펌웨어 업그레이드 필요)
신규 옵션보드 (MG/eMG 펌웨어)	• LCOB4/8/12 • PRIB • DTIB12C/24C • SLIB12C/24C • AAIB/VMIB • VOIB8/24	사용 가능 (자동 인식)	사용 가능 (자동 인식)

주요 장점 - 확장성

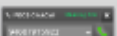
▶ 경제적인 확장성 제공 (MPB 1종, 라이선스를 통한 확장)

- 기본 200포트 지원, 시스템 포트 라이선스(SPL)를 통해 600포트까지 확장 가능
- 기본 3단에서도 TDM 용량 확장 (300포트 → 420포트)
- Master/Slave 구조를 통해 1,200포트까지 추가 용량 확장 가능



주요 장점 - 애플리케이션 지원 강화

› SMB 통합 소프트웨어 적용을 통한 iPECS 애플리케이션 지원

단말	 New LIP-9000 LIP-9071  New LDP-9030 LDP-9224 WiFi  Enhanced IP-ATD 2.6
UC and Applications	 Enhanced UCS 6.1  Clickcall  Enhanced IPCR 3.0 IP-ATDH 2.6  Enhanced NMS SIP TAPI  Enhanced 
Communications Platforms	 Enhanced eMG80  Enhanced eMG800  Enhanced Call Servers  New Media Gateways UCP100/600/2400
Switches	 L2 Smart  L2 Managed  L3 Managed  L3 Managed

주요 장점 - 설치 유연성 제공

- › 2개 시스템을 IP로 연결하여 1개 시스템으로 사용 및 Local Survivability 제공
- › 2개 시스템 이상 TNET 지원 (CCM/LCM 모드 지원)

*eMG800의 경우 Master/Slave 모드와 TNET을 동시에 사용할 수 없음.

		1) eMG800 Master/Slave	2) UCP/eMG T-NET
		최대 600회선	eMG800 as CCM in T-NET UCP2400 as CCM in T-NET
Network 구성도			
최대 용량 (TDM)	420	840	1,200 2400
최대 용량 (IP)	600	600	600 2400
eMG800 구성품	• MPB • 용량 license (SPL)*	• Master 시스템 - MPB - 용량 license(SPL)* - EXPM License (Master) - VOIP 채널 • Slave 시스템 - MPB - EXPS License (Slave) - VOIP 채널 * 일반 licenses는 Master에만 필요	• CCM - MPB - 용량 license(SPL)* - TNLS - VOIP 채널 • LCM - MPB - 용량 license(SPL)* - TNLCM - VOIP 채널
유지보수 라이선스	필요	Master에만 필요	CCM 및 LCM에 모두 필요 CCM 및 LCM에 모두 필요

*: 200회선 초과분에 대해서 필요

호텔을 위한 시스템 기능

다양한 호텔 기능 패키지(라이선스로 사용 가능)

- ADMIN STATION / ATTENDANTS
- DEFAULT BUTTON CONFIGURATION
- HOTEL SERVICE STATIONS
- REGISTER HOTEL NAME
- CHECK-IN / CHANGE ROOM STATUS
- CHECK-OUT
- ROOM CHARGE DISPLAY & DELETING SERVICE STATION'S SMDR RECORD
- PRINT ROOM STATUS THROUGH RS232-C
- INTERCOM CALL DISABLE / ENABLE
- DEFAULT ROOM-TO-ROOM CALL GROUP
- ONE-TIME CO CALL ENABLE
- CHANGE LCD DISPLAY LANGUAGE
- REGISTER BAR AND MINI-BAR CHARGE
- MAID STATUS
- MAID STATUS (CHOICE) – FOR CHECKING ROOM DISCREPANCY
- BATH ALARM
- ROOM RATE ASSIGN
- DEFAULT CALL CHARGE RATE
- BABY LISTENING
- FEE FOR PART TIME
- ADDITIONAL TAX FIELDS
- CALL ANSWER RECOGNITION
- AUTO INTERNAL SPEED DIRECTORY
- MULTI FRONT DESK
- DSS/DLS CONSOLES
- SET CALL FORWARD
- HOTEL SPECIFIC ITEMS
- NATION SPECIFIC ITEMS
- FORM FEED BUTTON
- SUITE ROOM WITH PERSONAL GROUP
- MOVE ROOM
- Check Out SMS

호텔 이용 **고객은 편리함**을 기억 하게 됩니다

라이선스 - 개요

시스템 포트 확장 라이선스

SPL (시스템 포트 확장 라이선스)

- 10포트
- 50포트
- 100포트
- 200포트

IP 내선 라이선스

IPEXT 라이선스

무상 제공

3SIPEXT 라이선스

(3rd Party
SIP폰)

애플리케이션 & 기능 라이선스

시스템 기능 라이선스

- IPN
- TNLCM (LCM용 TNET)
- EXPM/EXPS
- Hotel
- VOIP 채널 확장 (Built-in)
- VOIP 채널 확장 (VOIB128)
- VM 채널 확장 라이선스

3rd Party 인터페이스 라이선스

- TAPI
- API-SMDR
- MS Lync EV
- Fidelio

Application 라이선스

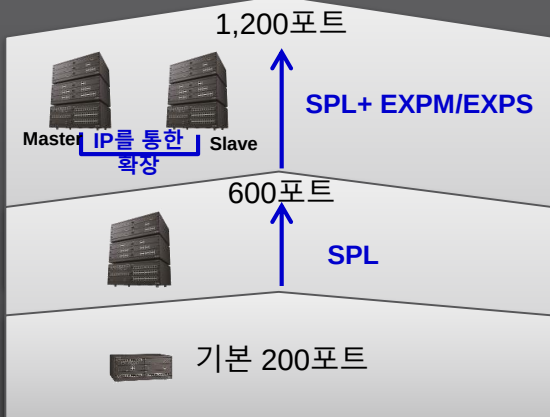
- UCS 스탠다드
- UCS 프리미엄
- Clickcall
- MS Lync RCCV
- IP Attendant (Office)
- IP Attendant (호텔)
- IPCR
- NMS

소프트웨어 유지보수 라이선스

소프트웨어 유지보수

- MNTU

eMG800 하드웨어



- 601~1,200 : SPL + EXPM/EXPS 필요함.
- 201~600포트 : SPL 필요함.

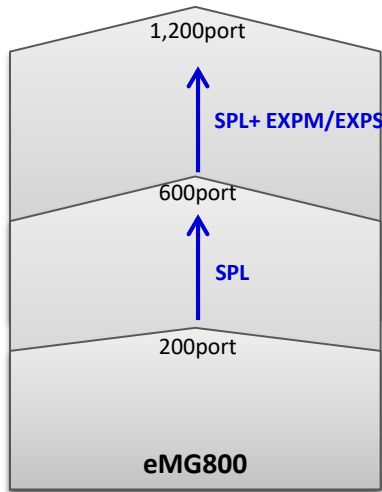
라이선스 – 시스템 용량 라이선스(SPL)

› 시스템 용량 라이선스 (SPL)

- 국선/내선 연결용 라이선스로 각 시스템별 기본 용량 이상 사용시 필요한 라이선스임.
- eMG800의 경우 200포트 기본 제공. 200포트 이상 사용시 SPL 라이선스 구매 필요함.
- Slave시스템(4단 이상) 확장할 경우 EXPM(Master)/EXPS(Slave) 라이선스도 추가로 필요함.

› 장점

- 대용량 시스템임에도 소용량에서 가격경쟁력을 제공
- 고객이 필요한 만큼 경제적으로 확장할 수 있음.



시스템 용량 확장 라이선스 적용 범위

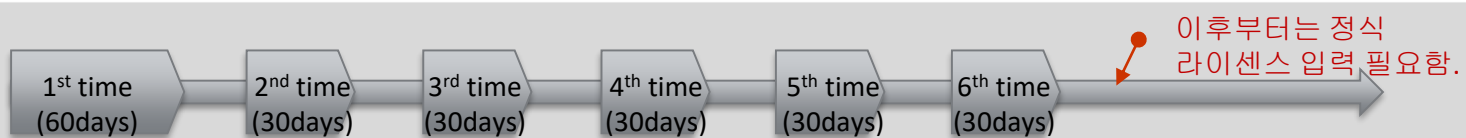
TDM 국선	VOIP G/W	IP내선	3rd party SIP	Soft Client	모바일 내선
-LCO -PRI -DTI -SLT	-내장 VoIP -VOIB 옵션 보드	-LIP -ELG SIP -WIT	-3SIPEXT	-UCS -IP Attendant Office/Hotel	*Note1

*note1 – 모바일 내선의 경우 실제 단말없이 가상으로 등록/사용할 경우 SPL을 사용함. 실제 단말 연결시에는 실제 단말 SPL만 점유함.

라이선스 – 임시 라이선스 활용

▶ “임시 라이선스” 6번까지 사용 가능

- 1st : 60일, 2nd ~ 6th : 각각 30일
- 활성화(Activation)는 Web-Admin으로 설정 (라이선스 파일 불필요)
- 만기 7일전부터 매일 만기 알람 송출 (Web-Admin에 등록한 email 주소 및 교환수 전화기)
- 만료일전까지 정식 라이선스 입력 필요 또는 임시 사용 DB 삭제

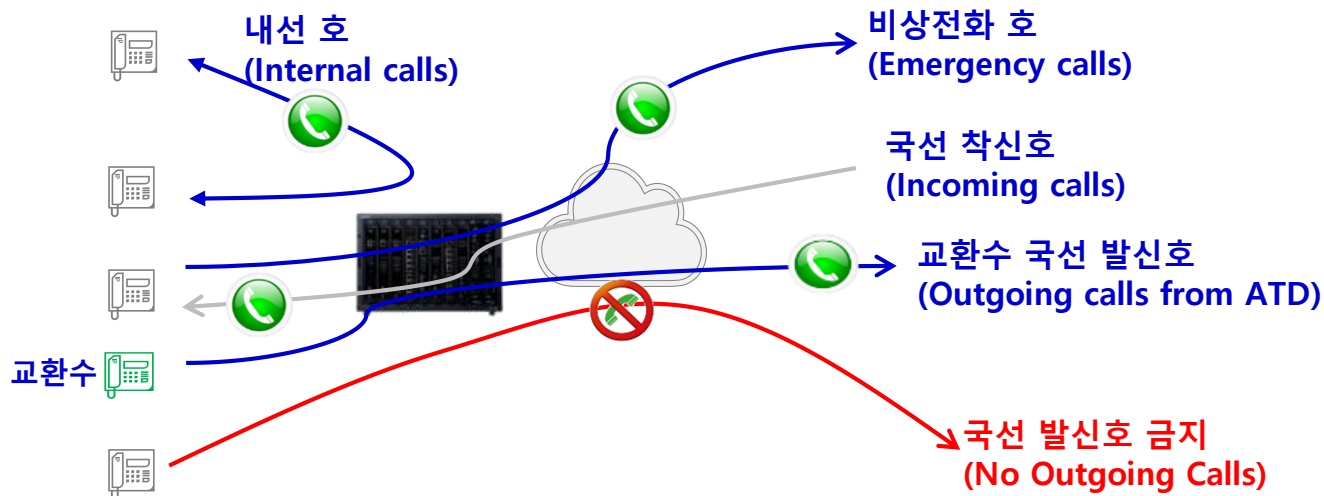


- 만료일전까지 정식 License 입력 또는 임시 사용 DB 삭제시 → 정상 동작
- 만료일까지 정식 License 미입력시
 - 1) 시스템 기능 License → 해당 시스템 기능 사용 불가 (TAPI, IPN, ...)
 - 2) Seat-based Application License → 해당 Application 전체 사용 불가 (UCS, IPCR, ...)
 - 3) SPL/3SIPEXT → “서비스 제한 모드(Limited Service Mode)” 로 전환

- 다양한 Application별 여러 차례 임시 설치/ 사전체험 지원
- Web-Admin을 통한 간편하고 빠른 설치 지원

라이센스 – 서비스 제한 모드

› 서비스 제한모드 – 긴급 전화와 교환수를 제외한 국선 발신 차단



› 적법한 라이선스를 정해진 기간내에 설치하지 않을 경우, 시스템은 서비스 제한 모드로 동작함.

- 임시 라이선스 사용 기한(1st 60일, 2nd ~6th 각 30일) 만료후 시스템용량(SPL)/3SIPEXT 초과시
- LCM 시스템이 60일내 CCM 시스템에 재접속 않을시
- 이중화(Redundancy)사용시 Slave 시스템이 60일내 Master 시스템으로 재전환되지 않을시
- LME(CM, UCP600)의 경우 최초 설치후 60일내 MNTD 미 입력시
- 잘못된(Invalid) License 파일을 업로드시

MG to eMG800 Migration

- › MPB를 제외한 모든 하드웨어 재사용 가능
- › MG에서 사용중인 라이선스는 유상 이전 지원
(2016년말까지는 무상 지원, 이후 유상 지원)

구분	항목	재사용 여부	추가 필요한 사항
주장치	• MG-BKSU • MG-EKSU	○ ○	• 없음
MPB	• MG-MPB100 • MG-MPB300	X X	• eMG800-MPB 구매 필요
국/내선보드 기능보드	• MG-xxx	○	• firmware upgrade 필요
라이선스	• 시스템 라이선스 • Application 라이선스	○ (2016년말까지) ○ (2016년말까지)	• matching license 취득 필요 (2016년말까지 무상, 이후 유상)
프로그램		X	• Admin 설정 재입력 필요

호환성 - Applications

	LIK 6.0 기반	Unified v1.2	Unified v3.5	Unified v1.2	Unified v3.5	Unified v1.0	Unified v1.2	Unified v3.5
모 델	eMG80 P1 (v1)	eMG80 P2 (v1.2)	eMG80 (v3.5)	eMG800 (v1.2)	eMG800 (V3.5)	UCP (v1)	UCP (v1.2)	UCP (v3.5)
System Features & Interfaces								
• IPN	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
• TNET(TNLS for CCM, TNLCM for LCM)	-	Yes (LCM mode)	Yes (LCM mode)	Yes (CCM/LCM mode)	Yes (CCM/LCM mode)	-	Yes (CCM/LCM mode)	Yes (CCM/LCM mode)
• Hotel	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
• Fidelio Interface	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
• TAPI	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
• 3 rd party SIP Apps (SIPS/SIPC) (*Need pre-IOT)	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
Applications								
• Phontage	Yes	-	-	-	-	-	-	-
• Communicator	Yes	-	-	-	-	-	-	-
• UCS Standard	-	Yes (4.1)	Yes (6.1)	Yes (4.1)	Yes (6.1)	Yes (4.0)	Yes (4.1)	Yes (6.1)
• UCS Premium	-	Yes (4.1)	Yes (6.1)	Yes (4.1)	Yes (6.1)	Yes (4.0)	Yes (4.1)	Yes (6.1)
• IP ATD	Yes (ATD 2.0)	Yes (2.1)	Yes (2.6)	Yes (2.1)	Yes (2.6)	Yes (2.1)	Yes (2.1)	Yes (2.6)
• IP ATD Hotel	Yes (ATDH 2.0)	Yes (2.1)	Yes (2.6)	Yes (2.1)	Yes (2.6)	Yes (2.1)	Yes (2.1)	Yes (2.6)
• NMS	-	Yes (2.1)	Yes (2.1)	Yes (2.1)	Yes (2.1)	Yes (2.1)	Yes (2.1)	Yes (2.1)
• IPCR	Yes (IPCR 1.0)	Yes (2.0)	Yes (3.0)	Yes (2.0)	Yes (3.0)	Yes (2.0)	Yes (2.0)	Yes (3.0)

호환성 - Terminals

	LIK 6.0 기반	Unified v1.2	Unified v2.2~	Unified v1.2	Unified v2.2~	Unified v1.0	Unified v1.2	Unified v2.2~
Models	eMG80 P1 (v1)	eMG80 P2 (v1.2)	eMG80 (v2.2~)	eMG800 (v1.2)	eMG800 (v2.2~)	UCP (v1)	UCP (v1.2)	UCP (v2.2~)
Digital Phone								
• LKD	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
• LDP-6000	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
• LDP-7000	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
• LDP-9000	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
• LDP-9200	-	-	Yes	-	Yes	-	-	Yes
IP Phone								
• LIP-7000	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
• LIP-8000/8000E	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
• LIP-9070 (IPKTS)	-	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
• LIP-9000	-	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
• LIP-9071 (IPKTS)	-	-	Yes	-	Yes	-	-	Yes
WiFi								
• WIT-400HE	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes

시스템 용량

› MG대비 TDM 내선 용량 확장

- 3단 : 420 회선
- 6단 : 840 회선

	MG100	MG300	eMG800	eMG800 (Master + Slave)
				
최대 시스템 용량	200	414	600	1,200
국선	80	240	536	600
ACO	80	204	204	408
PRI	80	240	360	600
SIP Trunk	80	240	536	600
내선	120	324	600	1,200
TDM 내선	120	294	420	840
DKT	120	294	414	828
SLT	120	294	414	828
IP	120	324	600	600
Standard UC	-	-	200	200
Premium UC	-	-	600	600

신규 시스템 전화기

- LDP-9200 시리즈 (신규 디지털 전화기)
- LIP-9071 – IPKTS/SIP
- LIP-9040C - IPKTS

모델	Unified v2.0	Unified v2.2	Unified v3.0
LDP-9200 시리즈	 LDP-9224DH	 LDP-9248DSS	
LIP-9000			 LIP-9040C (IPKTS)
LIP-9071	 LIP-9071 (IPKTS)	 LIP-9071 (SIP)	



iPECS

Your Communications Solution